

ПРОФИЛАКТИКА АГРЕССИИ В МОЛОДЁЖНОЙ СРЕДЕ

СБОРНИК МАТЕРИАЛОВ

В сборнике представлены информационно-методические материалы по вопросам профилактики агрессии в молодежной среде.

Материалы сборника могут быть полезными директорам, заместителям директоров по воспитательной работе, классным руководителям, педагогам-психологам, социальным педагогам, воспитателям общежитий системы профессионального образования.

Содержание

	Введение.....	4
1.	Справочный материал	5
2.	Факторы, влияющие на формирование агрессивного поведения подростков.....	10
3.	Скулшутинг как форма проявления агрессии.....	14
4.	Организационно-управленческие и информационно-просветительские меры по предотвращению, выявлению и реагированию на случаи насилия в образовательной организации	19
5.	Обеспечение психологической безопасности в детско-подростковой среде. Профилактика асоциального поведения	33
6.	Диагностический инструментарий для выявления и предупреждения агрессивного поведения подростков	39
7.	«Методическая копилка» для организации социально-психологической работы со старшими подростками.....	44
	<i>Приложение</i>	
	Памятка «Агрессия, ее проявления у детей и подростков»	53
	Список литературы	56

Введение

В последнее десятилетие обеспечение благополучного и защищенного детства стало одним из основных национальных приоритетов в нашей стране.

На федеральном и региональном уровнях принят ряд важных законодательных актов, направленных на предупреждение наиболее серьезных угроз осуществлению прав детей, улучшение положения детей и семей с несовершеннолетними детьми.

Вместе с тем, вновь появляющиеся угрозы заставляют задуматься о совершенствовании функционирования системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Развитие информационных технологий делает доступными для детей и подростков неформальные группы противоправной, псевдопатриотической, экстремистской направленности, группы с элементами криминальной субкультуры и популярные игры-шутеры («стрелялки»), повышая риски манипулирования сознанием пользователя в сети Интернет. Демонстрируемая в сетевых СМИ и по телевидению видеопродукция, носящая откровенно агрессивный характер, содержащая сцены насилия и мародерства, стимулирует уровень агрессивности зрителя. На этом фоне учащаются случаи моббинга, буллинга, кибербуллинга, появилось такое явление, как «скулшутинг», угрожающее безопасности мест массового скопления людей.

Аудиторией, наиболее подверженной влиянию подобных угроз, являются подростки, которые попадают в «группу риска» в силу амбивалентности мотивов и целей, импульсивности, склонности к самоутверждению, противопоставлению себя окружающим и конфликтности¹, свойственных возрасту. В связи с этим под угрозой оказывается в первую очередь безопасность образовательных организаций.

Факторами, усиливающими негативные тенденции, являются попытки «замалчивания» отдельных случаев проявления агрессии в стенах образовательных организаций, негативный психологический климат во взаимодействии участников образовательного процесса, плохая информированность родителей (законных представителей) о последствиях агрессии и их неготовность работать над снижением уровня агрессивности ребенка вместе со специалистами.

Для эффективного функционирования профилактики агрессивного поведения необходимо подобрать инструменты для решения как организационно-управленческих и информационно-просветительских, так и педагогических и социально-психологических задач.

Данный сборник содержит информационные и методические материалы, направленные на обеспечение психологической безопасности в образовательной организации, выявление и предупреждение проявления открытой агрессии детьми и подростками, организацию индивидуальной коррекционной работы и групповых социально-психологических занятий для старшего подросткового возраста.

¹ Выготский Л.С. Педагогическая психология. М., 1999.

Справочный материал²

Агрессивность – устойчивая черта личности, а также готовность к агрессивному поведению (состояние непосредственно перед или во время агрессивного действия). На всем протяжении развития человека агрессивность играла важную роль в выживании. Большая часть исследователей сходится во мнении, что агрессивность можно рассматривать как биологически целесообразную черту личности, каждая личность должна обладать определенной степенью агрессивности, так как агрессивность является неотъемлемой характеристикой активности и адаптивности человека, которая во многом способствует выживанию и адаптации.

Агрессивные действия – это проявления агрессивности как ситуативной реакции. Агрессивные действия – деструктивные действия, выступающие как средство достижения какой-либо цели, способ психической разрядки, удовлетворения блокированной потребности и переключения деятельности, форма самореализации и самоутверждения.

Агрессивное поведение – в случае периодически повторяемых агрессивных действий говорят об агрессивном поведении или агрессии.

Агрессия – (от лат. *aggressio* – нападение) – индивидуальное или коллективное поведение или действие, противоречащее нормам (правилам) сосуществования людей в обществе, направленное на нанесение физического или психического вреда либо даже на уничтожение другого человека или группы. В качестве объекта могут выступать люди, животные, неодушевленные предметы и сам субъект агрессивных действий. Агрессия может носить оборонительный характер в ответ на нападение, может быть формой отреагирования физического и психического дискомфорта, стрессов, фрустраций, тревоги, выступать как средство достижения некоей значимой цели, в том числе повышения собственного статуса за счет самоутверждения. В данной работе понятия «агрессивное поведение» и «агрессия» рассматриваются как тождественные.

Аутоагрессия – агрессия, направленная на самого себя. Реализуется через суицидальные попытки и самоповреждение.

Бесчинства – один из видов коллективного насилия открытого типа агрессивного поведения, действия группы около 50 или более человек, которые носят враждебный характер, и направлены на нанесение физического вреда людям или имуществу. Принадлежность к крупной обезличенной группе способствует тому, что индивиды ведут себя более агрессивным и асоциальным образом, чем, если бы они действовали в одиночку. Согласно теории деиндивидуализации индивиды, вливаясь в анонимную группу, утрачивают ощущение собственной личности и чувство ответственности за

² При подготовке раздела «Справочные материалы» использовались материалы следующих источников:

Головин С. Ю. Словарь практического психолога. Минск, 1998.

Глебов В.В. Методы выявления скрытой агрессии. М., 2008.

Глазырина Л.А., Костенко М.А., Лопуга Е.В. Предотвращение насилия в образовательных организациях. Информационно-методическое пособие для руководителей и педагогических работников образовательных организаций. Барнаул, 2017.

асоциальные действия вследствие подавления внутренних норм и ослабления запретов на негативное социальное поведение.

Буллинг – это сознательно планируемое продолжающееся во времени физическое и (или) психологическое насилие, прекращение которого требует вмешательства третьих лиц – директора, учителей, других работников образовательной организации, обучающихся, родителей, а иногда и представителей правоохранительных органов. Буллинг не происходит, когда два ученика с одинаковыми физическими возможностями часто спорят или борются, когда подзадоривание производится в дружественной и игровой формах. Буллинг всегда преследует цель затравить жертву, вызвать у нее страх, деморализовать, унижить, подчинить. В образовательных организациях буллинг встречается среди сверстников и часто происходит в отношении младших со стороны более старших. Буллинг – это групповой процесс, затрагивающий не только обидчика и пострадавшего, но и свидетелей насилия, всю группу, где оно происходит. Буллинг никогда не прекращается сам по себе: всегда требуется защита и помощь пострадавшим, инициаторам буллинга (обидчикам) и свидетелям.

Вербальная агрессия – злословие, повышение тона и громкости голоса, аффектация (бурное проявление негативных эмоций), принуждение, негативное оценивание, оскорбления, угрозы.

Дискриминация – предвзятое или отличительное обращение с человеком на основании его национальности, пола, гендерной идентичности и сексуальной ориентации, социально-экономического положения, религиозной принадлежности, инвалидности, особенностей развития или поведения, наличия заболевания или любого другого признака.

Запугивание – угрозы в устной или письменной форме (в том числе с использованием электронной почты, социальных сетей), физических нападков и других действий с целью внушить страх, подчинить жертву, принудить ее к совершению каких-либо действий. Запугивание, принуждение – форма проактивной агрессии, которая имеет внутренний мотив, то есть служит удовлетворению собственных потребностей, и возникает по инициативе агрессора. Запугивание основано на реальном или предполагаемом неравенстве сил обидчика и пострадавшего, направлено на более слабое и беззащитное существо. Если обидчик не получает должного отпора, как правило, он вновь и вновь прибегает к запугиванию – оно становится систематическим.

Инструментальная агрессия – агрессивное поведение, в котором агрессивные действия не являются выражением эмоциональных состояний, а служат каким-то позитивным целям.

Кибербуллинг – буллинг с использованием мобильных телефонов, электронной почты, Интернета, социальных сетей, блогов, чатов для преследования человека, распространения о нем конфиденциальной информации, сплетен, порочащих и оскорбительных сообщений. Кибербуллинг может осуществляться через показ и отправление резких, грубых или жестоких текстовых сообщений, передразнивание жертвы в режиме онлайн, размещение в открытом доступе личной информации, фото

или видео, чтобы причинить вред жертве или смутить ее; создание фальшивой электронной почты, веб-страницы, учетной записи в социальных сетях для преследования и издевательств над другими от имени жертвы. Кибербуллинг отличается от других видов насилия тем, что позволяет обидчику сохранять анонимность и тем самым избегать ответственности за свои действия.

Контроль (Самоконтроль) – включает в себя эмоциональный контроль и самоконтроль поведения. Самоконтроль поведения – это контроль собственных действий и воздействий. Если человек смог изменить свое поведение здесь и сейчас, но это касается только конкретной ситуации, это ситуативное изменение собственного поведения. Если человек изменил свое поведение в целом, принципиально, это изменение надолго и касается большого числа значимых ситуаций, говорится о самоконтроле поведения. Эмоциональный самоконтроль – это контроль собственных эмоций и состояний. Чаще всего люди жалуются на отсутствие эмоционального самоконтроля. Самоконтроль – одна из характеристик свободы и ответственности личности. Нет самоконтроля – нет свободы, нет ответственности, нет личности.

Косвенная агрессия – агрессия направленная не на источник фрустрации.

Насилие – применение индивидом или социальной группой различных форм принуждения (вплоть до вооруженного воздействия) с целью приобретения или сохранения политического, экономического, психологического господства, завоевания каких-либо прав и привилегий.

Негативизм – (от лат. *negatio* – отрицание) – промежуточное поведение между открытой и скрытой агрессией – оппозиционно-вызывающее поведение – немотивированное поведение субъекта, проявляющееся в действиях, намеренно противоположных требованиям и ожиданиям других индивидов или социальных групп. Как ситуативная реакция или как личностная черта (за исключением клинических случаев бессмысленного сопротивления) обусловлен потребностью субъекта в самоутверждении, в защите своего «Я», а также является следствием сформированного эгоизма субъекта и его отчуждения от нужд и интересов других людей. Психологической основой негативизма является установка субъекта на несогласие, отрицание определенных требований, форм обращений, ожиданий членов той или иной социальной группы, на протест по отношению к данной группе и отвержение той или иной личности как таковой. Наиболее выражены реакции негативизма у детей в периоды возрастных кризисов. Они находят свое выражение в демонстративном поведении, упрямстве, конфликтности. Психокоррекционные методы работы с такими детьми позволяют устранить негативизм как форму поведения.

Несоциальные формы агрессивного поведения – формы агрессивного поведения, которая не носят враждебного характера и не имеют своей целью причинение ущерба другому человеку. К несоциальным формам относится «доброкачественная агрессия» (Э. Фромм), которая встречается у представителей органов поддержания порядка и обороны, когда агрессивные действия необходимы для выполнения профессионального и гражданского долга. Сюда также можно отнести

самооборону и псевдоагрессию, при которой ущерб наносится ненамеренно. В псевдоагрессию включаются несчастные случаи, спортивная агрессия (фехтование, борьба) и агрессия как качество, необходимое для самоутверждения в условиях конкуренции и является социально приемлемым. Для обозначения данного поведения в современной литературе даже используются специальные определения, такие как напористость, асертивное поведение, что позволяет избежать неправильной оценки успешного уверенного поведения.

Открытая агрессия – акт конфронтации, физическая борьба или издевательство над другими возможно с применением оружия, запугивание и открытое неповиновение правилам и властям.

Патологическая агрессия – агрессия, которая имеет место при отдельных расстройствах личности и входит синдром различных психических заболеваний. В данном случае агрессия является субъективно мотивированным средством защиты в ответ на иррациональные убеждения, внутренние голоса, параноидальную подозрительность и т.д. По данным Ю.Б. Можгинского, среди подростков, совершивших убийства и максимально жестокие агрессивные действия 82% – здоровы, 12% – невменяемы, т.е. характеризуются патологической агрессией. Из последних 6% – действовали под влиянием бреда и галлюцинаций (психотическая агрессия) и 6% проявили трансформированную агрессию. Однако наличие диагностированной психической аномалии еще не является достоверным прогнозом агрессивного поведения.

Психологическое насилие – включает в себя совокупность намеренных вербальных и поведенческих действий, направленных на унижение достоинства, игнорирование, отторжение, контролирование или социальную изоляцию человека. Психологическое насилие может проявляться в насмешках, обзываниях (присвоении обидных кличек), высмеивании, отказе от общения, недопущении в группу, игру, на спортивное занятие или другое мероприятие, а также в оскорблении, грубых и унижительных высказываниях, ругани, которые подрывают самооценку и самоуважение человека, убеждают его в «никчемности», отверженности со стороны сообщества, обесценивают его личность.

Реактивная агрессия – агрессия, продиктованная внешними причинами, выступает как реакция на кажущуюся или реальную атаку, угрозу.

Сексуальное насилие – это принуждение человека к сексуальным отношениям помимо его желания и воли, а также любые (в том числе и не связанные с принуждением) действия сексуального характера со стороны взрослого в отношении несовершеннолетнего, не достигшего возраста согласия.

Скрытая агрессия – агрессия, которая выражается в замаскированных, незаметных и тайных действиях, предполагает уход от контактов, бездействие с целью навредить кому-то, причинение вреда себе и самоубийство, избегание прямых непосредственных демонстраций агрессии.

Слабо осознаваемое агрессивное поведение – непреднамеренное агрессивное поведение в состоянии аффекта, когда опасные агрессивные действия совершаются на фоне сужения сознания, резкого снижения самоконтроля, в этом случае личность может не отдавать себе полного отчета в происходящем.

Социальные формы агрессивного поведения – формы агрессивного поведения, которые направляются враждебностью, имеют своей целью причинение ущерба или боли другому человеку, именно их связывают с «действиями социально-деструктивного характера».

Спонтанная агрессия – самопроизвольная агрессия, не являющаяся прямой реакцией на ситуационное воздействие.

Физическое насилие (физическая агрессия) – это действия с применением физической силы в целях причинения человеку боли, дискомфорта, унижения его достоинства. Существует широкий спектр моделей поведения, которые рассматриваются как физическое насилие: удары наносимые рукой, ногой, при помощи каких-либо предметов, избиение, толчки, пинки, подзатыльники, укусы, надираание ушей, принуждение оставаться в какой-либо неудобной или унижительной позе, удушение, дерганье за волосы, тряска и нападение с каким-либо предметом или оружием и др. Самый распространенный вид агрессии.

Фрустрация – психическое состояние переживания неудачи, обусловленное невозможностью удовлетворения неких потребностей, возникающее при наличии реальных или мнимых непреодолимых препятствий на пути к некоей цели. Может рассматриваться как одна из форм психологического стресса. Проявляется в переживаниях разочарования, тревоги, раздражительности, наконец, отчаянии. Эффективность деятельности при этом существенно снижается.

Факторы, влияющие на формирование агрессивного поведения подростков

Подростничество – этап жизни человека, связанный с кардинальными преобразованиями в сфере сознания, деятельности и системы взаимоотношений человека, характеризующийся бурным физическим ростом, формированием взрослого организма в процессе полового созревания.

Главная психологическая особенность подростков – личностная нестабильность, когда противоположные черты, стремления и тенденции сосуществуют и борются друг с другом, определяя противоречивость чувств и поведения ребенка.

Ребенок в подростковом возрасте претерпевает множество изменений на физическом, физиологическом и психологическом уровне. Меняется внешность, внутренние установки, фильтры восприятия среды и ближайшего окружения. В зависимости от того, обстоятельства какого порядка в большей степени влияют на ребенка в период пубертата, основные факторы формирования агрессивного поведения можно разделить на биологические, личностные, семейные, средовые.

Биологические факторы подростковой агрессии

На агрессивность личности влияет генетическая предрасположенность. Наследственность отражается на чувствительности нервной системы к возбудителям агрессии. Учеными выявлена взаимосвязь уровня агрессии с определенными характерологическими особенностями подростков. Высокая возбудимость положительно коррелирует с вербальной, спонтанной, косвенной агрессией, раздражительностью.

Выявлена связь также между агрессивностью личности и демонстративностью. Скорее всего, это связано с тем, что для демонстративных подростков важным является стремление произвести впечатление, привлечь к себе внимание. Если это не удастся сделать позитивными способами, то возможно проявление агрессии в качестве реакции на неудачу.

На чувствительность нервной системы к стимуляции агрессии влияет химический состав крови. Психоактивные вещества усиливают агрессивность, снижая уровень вменяемости личности, контроля над поведением, ослабляя способность учитывать последствия совершаемых действий. Поэтому человека, находящегося в состоянии алкогольного, наркотического опьянения, под воздействием одурманивающих веществ, легче спровоцировать на агрессивное поведение.

Биологические факторы опосредованно влияют и на проявление юношеского максимализма. В поисках себя подросток может менять установки и ценности очень быстро и порой радикально. Восприятие окружающего имеет две оценки – либо плохо, либо хорошо. Полутон в жизни подростка не бывает. Отсюда и протест на любое несоответствие действительности придуманным им самим «нормам».

Много ошибок возникает в связи с неправильным толкованием агрессивного поведения. Бывает, что агрессия имеет болезненную основу, но родители и педагоги ее недооценивают. Бывает, что за тяжелую форму агрессии принимаются нормальные

реакции ребенка на ту или иную ситуацию. Конечно, эти реакции могут не нравиться взрослым, но в них нет никакой биологической патологии, таких детей не надо лечить³. Распознать симптомы патологической агрессии поможет врач-психиатр.

Личностные факторы агрессии у подростков

Превратить ребенка в жестокого подростка могут не только гормоны, но и его внутреннее эмоциональное состояние. Оно может сформироваться в процессе взросления, достаться с генами или появиться в результате воспитания.

Наиболее значимые личностные причины подростковой агрессии: неуверенность в себе, патологическое чувство вины, обидчивость, пессимистический взгляд на жизнь в целом и ближайшее окружение в частности.

Представление человека о себе, оценивание себя и собственных качеств и чувств, достоинств и недостатков влияет на уровень выраженности агрессивных реакций. Неагрессивные подростки оценивают себя более адекватно. Агрессивные подростки часто имеют экстремальную самооценку: либо чрезвычайно высокую, либо крайне низкую. В последнем случае неуверенность в себе, своих силах и возможностях заставляет подростков выстраивать вокруг себя стены отрицания и противодействия. Это же чувство толкает его самоутверждаться за счет более слабых или заслуживать авторитет перед более сильными.

Уровень проявления вербальной агрессии выше у тех, для кого характерны высокая самооценка и способности к лидерству.

Одной из форм агрессивного поведения подростков является аутоагрессия, т.е. агрессия, направленная на самого себя, которая чревата суицидальными попытками, самоповреждениями, формированием аддиктивного поведения.

Фактор вины может сопровождать неуверенность в себе или быть ее следствием. Вызвать у подростка чувство вины очень просто. Более того, он может сформировать его сам. Но это не значит, что он признает это открыто. Многие подростки маскируют ощущение собственной неполноценности именно под агрессивным поведением.

Еще одна черта характера, которая провоцирует у сверхчувствительного человека в период пубертата острую реакцию даже на самые простые вещи – обидчивость. Обидчивый подросток скорее будет вынашивать свою обиду и действовать исподтишка, что более характерно для скрытой агрессии. Однако долгое «тление» при изощренном манипулировании извне может вызвать акт открытой агрессии, в том числе с применением оружия и не только в отношении обидчика. Поэтому в группе колледжа важно работать не только с теми подростками, кто открыто проявляет агрессию, но и с теми, кто обижен, подвергается гонениям и травле, при этом не жалуется и готов стойчески терпеть издевательства. Жертвам буллинга во всех его видах необходима поддержка со стороны взрослых и других подростков.

Недоверие к людям и жизни в целом, пессимистичный взгляд на вещи, которые окружают подростка, могут существенно влиять на его поведение. Окружающим

³ Можгинский Ю.Б. Агрессивность детей и подростков. Распознавание, лечение, профилактика. М., 2008.

нравятся оптимистичные активные дети с ярко выраженными просоциальными ценностями. На этом фоне подростки в стиле и настроении «эмо» вызывают у взрослых и друзей ухмылку. Хуже всего, когда человек с пессимистичным взглядом на жизнь не находит людей, способных сбалансировать его мировосприятие и от состояния «все плохо» прийти к принятию многообразия жизни и жизненных сценариев.

Ощущение того, что он (или она) не отвечает ожиданиям окружающего мира (родителей, близких, друзей, учителей и других, значимых для ребенка людей), также может сделать подростка агрессивным. В этом случае внутренняя агрессия на себя самого проецируется на окружающих.

Семейные факторы агрессии у подростков

Многочисленные исследования показали, что для семей, из которых выходят агрессивные дети, характерны особые взаимоотношения между членами семьи. Подобные тенденции психологами описаны как «цикл насилия», дети склонны воспроизводить те виды взаимоотношений, которые «практикуют» их родители по отношению друг к другу. Достоверно установлено, что жестокое обращение с ребенком в семье не только повышает агрессивность его поведения в отношении со сверстниками, но и способствует развитию склонности к насилию в более зрелом возрасте, превращая физическую агрессию в жизненный стиль личности.

Выбор стратегий воспитания родителями также оказывает влияние на подростка. Гипер- и гипоопека родителей в одинаковой степени чреваты вспышками агрессии в подростковом возрасте. В первом случае подросток бунтует, отстаивая таким образом свое право на свободу выбора: что одевать, с кем общаться и т.д. Во втором, выбирает тактику агрессивного поведения для привлечения внимания родителей. Точно так же тинейджер может пойти против правил, устанавливаемых строгими родителями или отвечать агрессией на вседозволенность.

Средовые факторы подростковой агрессии

Ведущим видом деятельности подросткового возраста является интимно-личностное общение со сверстниками. Активная, настойчивая, физически сильная личность ценится в подростковой среде. Если ценностные установки подростка-лидера асоциальны и деструктивны, то он может либо провоцировать агрессивные проявления в своем кругу, либо проявлять агрессию по отношению к окружению.

Для любого подростка очень важно присутствие значимых людей, которые принимают его особенности, поддерживают и помогают с ними жить. Если такого человека нет, возможен уход в асоциальные подростковые группы в поисках принятия и дальнейшей самореализации. Страстное желание быть принятым референтной группой, делает весьма вероятными разрушение нормальных механизмов контроля, потерю чувства ответственности за свои действия. Происходит так называемая деиндивидуализация. Система контроля у подростка слабеет, и агрессивные импульсы беспрепятственно выражаются. Это может привести к жестоким и аморальным групповым действиям. Ученые выделяют наиболее важные факторы

деиндивидуализации: возбуждение, анонимность и диффузия (размывание) ответственности.

Известно, что наши действия обычно контролируются моральными правилами, сформированными под влиянием окружения. Когда подростки деиндивидуализированы (в случае сочетания указанных трех факторов), их внутренние запреты слабеют. При этом они в меньшей степени отдают себе отчет в собственном поведении, фокусируя свое внимание на группе и ситуации. Это может привести любого подростка к агрессивным действиям, если группа благоприятствует этому.

Безответственное агрессивное поведение в толпе поощряется анонимностью. Все, что затрудняет персональную идентифицируемость членов группы, увеличивает эффект деиндивидуализации. В толпе большинство людей соединены вместе, и в известном отношении не обладают личной идентичностью. И наоборот, если люди знают, что они в значительной степени идентифицируемы, это сохраняет их осознание собственной индивидуальности и побуждает к более ответственным действиям.

К средовым факторам относятся также фильмы, видеоролики, компьютерные игры, посты с агрессивным содержанием. Окунаясь в такую атмосферу, подросток примеряет на себя роль отрицательного, но крутого героя, и несет ее в реальную жизнь.

Выбор специалистами методов снижения подростковой агрессивности, коррекции и предупреждения агрессивных действий зависит в первую очередь от конкретного случая: особенностей самого ребенка, степени и вида агрессии, сопутствующих факторов. Поэтому подход к решению такой проблемы должен быть сугубо индивидуальным.

Современная психология говорит, что человек не рождается эгоистом или альтруистом, скромным и хвастливым, атеистом или религиозным. Он становится таким. Лишь в процессе развития у здорового человека возникают как социально полезные, так и социально вредные черты. Опыт А.С. Макаренко по формированию нравственной сферы личности трудных подростков установил, что ни состав, ни специфические качества фактов асоциального поведения не определяются «прирожденными механизмами», что «никаких природных трудных характеров нет». Он доказал, что даже наиболее педагогически запущенные подростки – обычные дети, «способные жить, работать, способные быть счастливыми и способные быть творцами».

Агрессивное поведение у подростка – это маркер неблагополучия в какой-то из сфер его жизни. Для ребенка, который чувствует себя полноценным членом семьи, образовательной организации, общества в целом, любимым, нужным, способным, уверенным в себе, агрессия в поведении будет просто неприемлема.

Скулшутинг как форма проявления агрессии

Агрессия и жестокость – крайняя недопустимая форма агрессии – является следствием несформированности норм нравственности, отсутствием восприимчивости к окружающему миру или защитной реакцией в состоянии возбуждения. Такая реакция человека обусловлена низким уровнем саморегуляции или экстремальными для данной личности условиями. Попадая в критическую ситуацию, подростки ведут себя по-разному. Многих эмоциональное напряжение заставляет мобилизовать свои внутренние ресурсы, повысить уровень активности, более энергично искать пути разрешения сложившейся ситуации. Это наиболее конструктивная форма поведения. Однако не все ведут себя таким образом. Зачастую подростки пытаются избавиться от беспокойства другими способами. Наиболее неконструктивным способом разрядки напряжения является агрессия, направленная на других людей, которые воспринимаются как препятствие в удовлетворении потребностей. Подростки, которые склонны к агрессивной форме реагирования на жизненные затруднения, испытывают гнев, сердятся, кричат, критикуют и обвиняют других в своих бедах. Интересы других людей при этом игнорируются. Крайней формой проявления агрессии является физическое насилие.

Другим способом неэффективного реагирования на неудачи является агрессия, направленная не на других, а на самого себя. Встретившись с препятствием в удовлетворении потребности, подросток может попытаться подавить потребность, как бы обесценить ее для самого себя. Часто это сопровождается чувством печали, отчаянием, критикой в свой собственный адрес. Подросток становится безразличным, утрачивает интересы и активность. Такая форма реагирования характерна для подростков с пониженной самооценкой или приученных с детства к сдержанности. К сожалению, современные условия – социальные, политические, экономические – часто подталкивают подростка к проявлению агрессии. Особого внимания требует спектр форм жестокости родителей по отношению к своим детям, который достаточно широк, – от безответственного отношения к безопасности детей до детоубийства. Агрессивное поведение взрослых, отрицательные ценности и черты характера становятся для ребенка предметом подражания. В результате могут возникнуть нарушенные формы поведения – агрессивность, курение, алкоголизм, наркомания и др. Нелюбовь, неприязнь к ребенку родителей и других значимых взрослых вызывает у него ощущение незащитности, собственной ненужности и, соответственно, агрессивные проявления. Существуют исследования, свидетельствующие, что в семьях, где практикуются жестокое отношение к детям, физические наказания, унижения и издевательство, вырастают жестокие дети.

Многие агрессивные феномены, характеризующиеся проявлением жестокости, нельзя адекватно интерпретировать, оставаясь в круге привычных мировоззрений. В этой связи статистика дает следующие данные о подростковой преступности. На фоне некоторого общего количественного снижения преступности растет жестокость

правонарушений. Почти каждое второе преступление, совершаемое детьми и подростками, является тяжким⁴. Эти данные поражают даже опытных сотрудников правоохранительных органов. Обращают внимание следующие моменты: жертвами агрессии становятся родители, братья и сестры, друзья. Причем часто дети росли во внешне благополучных семьях, их родители не были «пьяницами и дебоширами». Направленность разрушительной злобы и агрессии на близких людей, причем без достаточно мотивированного повода, представляет собой своего рода феномен «самоотрицания». Эти действия находятся вне рамок рациональных характеристик поведения.

Другой особенностью тяжелой агрессии у подростков является резкое усиление потенциала разрушения и жестокости, наблюдаемое в группе сверстников. В ней у подростка отмечается почти полное исчезновение страха наказания, неосознанная подчиненность общей воле группы в сочетании с обостренным желанием утвердиться в качестве полноправного ее члена.

Существует и иной взгляд на эту проблему. Само понятие агрессивности следует рассматривать не как изначально негативное, а как дуалистический феномен, включающий положительный и негативный аспекты. К положительному аспекту относятся поведенческие акты, имеющие целью самоутверждение, овладение чем-либо, к негативному аспекту – садистские, уничтожающие и деструктивные действия в отношении других людей и самого себя. Факторами, которые в современном мире приобретают решающее значение в формировании этих видов агрессии, являются отсутствие возможности разрядки «агрессивного инстинкта», практическое отсутствие моральных и религиозных устоев в семейном воспитании, воздействие средств массовой информации с их противоречивыми идеалами и возможностью выбора многих «норм» поведения.

В последнее время наблюдается тенденция увеличения случаев насилия в образовательной среде, приводящая к гибели учителей или учащихся, при этом большинство совершаемых преступлений - скулшутинга - имеют свойство «копирования». Какие причины кроются в проявлении агрессии, приводящей к скулшутингу в учебных заведениях и как это предупредить?

Агрессивное поведение, правонарушения, скулшутинг – это сложные проблемы, решением которых и поиском ответов на причины возникновения занимаются как в России, так и в других странах. Можно говорить, что это общая международная проблема, которая имеет свою региональную специфику. Если проанализировать те случаи, которые произошли в нашей стране, то такие явления складываются при стечении разных обстоятельств на фоне индивидуальной уязвимости конкретного ребенка в том или ином случае, например, хронически напряженных отношений в учебном заведении, пренебрежения в семейном контексте, нераспознанном длительном депрессивном состоянии и т.д.

⁴ согласно данным Министерства Внутренних Дел России

Можно выделить ряд факторов, которые в своем взаимодействии могут стать причиной скулшутинга. Это могут быть и осложненные отношения в учебном заведении, и напряженные отношения дома, отсутствие поддержки и внимания. Можно говорить и о некоторых индивидуально-психологических особенностях, ставших для этих подростков уязвимым местом на фоне других факторов риска, таких как трудности в установлении контактов, необщительность, некоторая «инаковость» и прочие. В ряде случаев наблюдаются проблемы психического здоровья, когда несовершеннолетний не получал соответствующей помощи. В некоторых случаях поведенческие проблемы отмечались давно, имели раннее начало в возрасте до 12 лет и требовали участия специалистов и родителей в работе с таким ребенком. Нередко причиной может быть доступность оружия дома. Также причиной могут стать и психологические травмы.

Причины совершения обучающимися «скулшутинга»

Существуют внешние и внутренние факторы, подталкивающие обучающихся к скулшутингу.

Среди внешних факторов можно выделить:

- ✓ отсутствие внимания родителей к ребенку;
- ✓ ссоры с членами семьи;
- ✓ трудности в общении со сверстниками, конфликты с ними и педагогами;
- ✓ буллинг (травля) - агрессивное преследование одного из членов коллектива со стороны других членов коллектива или его части;
- ✓ смерть родственников или друзей;
- ✓ доступ ребенка к огнестрельному и холодному оружию в доме;
- ✓ интерес ребенка к компьютерным играм, в которых присутствуют сцены насилия, а также его доступ к сайтам и группам в сети Интернет, пропагандирующим идеологию «скулшутинга».

К внутренним факторам следует отнести:

- ✓ депрессивное состояние подростка;
- ✓ внушаемость и ведомость подростка;
- ✓ психические отклонения у подростка.

На что следует обратить внимание

1. Дети, которые воспитываются в семьях, где царит насилие и жестокость, несут подобную схему общения в общество.

2. Родители, которые не интересуются жизнью, увлечениями и проблемами ребенка, могут спровоцировать развитие пассивной агрессивности в нем.

3. Отсутствие у подростка общения со сверстниками может стать причиной появления у него серьезных психологических проблем.

4. Если сверстники обзывают, дразнят, бьют ребенка, портят его вещи или отбирают деньги, распространяют слухи и сплетни про него, это может спровоцировать проявления агрессии.

5. Нападение на учащихся в России часто совершаются с использованием холодного оружия, поскольку нож ребенку достать проще, чем огнестрельное оружие.

6. Под влиянием компьютерных игр подросток может утратить чувство реальности и не видеть разницы между убийством человека в игре и его смертью в реальной жизни.

7. Подросток, планирующий нападение на своих сверстников, как правило, в сети Интернет поддерживает общение с другими последователями идеологии «скулшутинга».

Пути решения проблемы

- станьте другом для ребенка, с которым можно поделиться своими переживаниями и не бояться быть отвергнутым, уделяйте больше внимания его проблемам и взаимоотношениям со сверстниками;
- учите ребенка общению с людьми вне Интернета;
- помогите организовать досуг ребенка во внеучебное время (посещение кружков и секций);
- установите и оцените его круг общения;
- обратитесь за помощью к специалисту в случае замкнутости ребенка, резкого изменения его поведения и проявлений агрессивности.

Родителям следует обратить внимание на:

- Внутрисемейные отношения. Семейный уклад – базис для любого ребенка. Именно в семье он получает информацию об окружающем мире, развивается. Родители являются первым и главным авторитетом в глазах ребенка, а семейные традиции и правила представляются ребенку самыми правильными. Дети, воспитывающиеся в семьях, где царит недоверие, насилие и жестокость, несут подобную схему общения в общество.

- Проявление подростком агрессии. Агрессия в подростковом возрасте является практически типичной поведенческой особенностью. В большинстве случаев за повышенной агрессивностью подростка стоит защитный механизм, который срабатывает, чтобы защититься от окружающего мира. Стоит заметить, что агрессия бывает и пассивной, внутренней, при этом внешне подросток остается спокойным. Практически про всех «школьных стрелков» сверстники потом говорили: «Он был такой тихий – мы и предположить не могли, что он на такое способен!» Такая пассивная агрессивность может появиться, если подростку не хватает внимания родителей, которые не интересуются его жизнью, увлечениями, проблемами, а также из-за игнорирования его сверстниками.

- Специфика отношений со сверстниками. В подростковом возрасте общение со сверстниками приобретает первостепенное значение. В этот период подростки часто меняют друзей, ища «свою компанию» – ту, в которой будут приниматься переживания и установки подростка. Если общения нет или с ним имеются проблемы, то у подростка можно наблюдать появление серьезных психологических проблем. Задача родителей –

помочь ребенку решить проблему общения со сверстниками, определить причину возникновения разногласий.

- Психологические травмы. Если вспомнить резонансный случай стрельбы в школе «Колумбайн», то можно проследить четкую тенденцию: подростки, расстрелявшие своих одноклассников, являлись жертвами буллинга – травли в школе, которая продолжалась достаточно долгое время. Безусловно, такая ситуация психологического (и физического) насилия не могла не оставить свой отпечаток на психике детей – они были психологически травмированы, и эта травма ежедневно влияла на их психологическое состояние и вызывала некие поведенческие особенности. Травля может быть прямой – когда ребенка бьют, обзывают, дразнят, портят его вещи или отбирают деньги, а может быть и косвенной – распространение слухов и сплетен, бойкотирование, манипуляция дружбой («Если ты дружишь с ней, мы с тобой не друзья»).

- Психическое здоровье. Комплексная психолого-психиатрическая экспертиза подтверждает, что стрелки образовательной организации нередко имеют психиатрические диагнозы. Стоит заметить, что диагноз не является причиной такого страшного поступка, как скулшутинг. К сожалению, многие родители, опасаясь осуждения окружающих, игнорируют рекомендации детских психологов и не обращаются за психиатрической помощью.

Самое важное – контакт со своим ребенком. Когда ребенок достигает подросткового возраста, уже поздно начинать его устанавливать: это нужно было делать намного раньше – с рождения. В подростковом возрасте родитель должен стать для ребенка другом, с которым можно поделиться своими переживаниями и не бояться быть отвергнутым. Именно чувство отверженности собственными родителями может толкнуть тинейджера на такой страшный шаг, как стрельба в учебном заведении.

Организационно-управленческие и информационно-просветительские меры по предотвращению, выявлению и реагированию на случаи насилия в образовательной организации⁵

Несмотря на предпринимаемые в Российской Федерации в последние годы меры по совершенствованию системы защиты детства и снижению случаев жестокого обращения с детьми, широкое общественное и экспертное обсуждение, проблема насилия в образовательных организациях остается актуальной.

Взаимоотношения среди детей, между детьми и взрослыми в образовательной организации оказывают огромное влияние на становление личности обучающихся и их дальнейшую социализацию. Однако тема насилия в образовательных организациях затрагивается нечасто. Широкую огласку получают только случаи крайних форм насилия в образовательных организациях с применением оружия, драками, захватом заложников.

Несмотря на сложность проблемы, система образования имеет большие возможности для профилактики насилия. Ее профессиональный и организационный ресурс, сфера ее социального влияния позволяют осуществлять комплексное и системное воздействие на всех участников образовательного процесса в целях формирования модели поведения, основанной на взаимном уважении и недопущении насилия в межличностных отношениях и совместной деятельности.

Множественность факторов, которые могут вызывать агрессивное поведение обучающихся или педагогов, диктует необходимость разработки и принятия комплекса организационно-управленческих и информационно-просветительских мер, затрагивающих все аспекты деятельности образовательной организации, и вовлечение в этот процесс всех заинтересованных сторон.

Под *организационно-управленческими мерами по предотвращению, выявлению и реагированию на случаи насилия в образовательной организации*, которые предпринимают администрация образовательной организации и ее педагогический коллектив в сотрудничестве с обучающимися, их родителями, вышестоящими и партнерскими организациями, подразумеваются:

- обеспечение безопасности помещений и территории образовательной организации;
- анализ социально-психологического климата образовательной организации и выработку общей позиции (политики) руководства, педагогического коллектива, обучающихся и родителей в отношении насилия в образовательной организации;
- разработку и принятие нормативных документов, правил поведения, должностных инструкций, алгоритмов действий, назначение ответственных за предотвращение, выявление и реагирование на случаи насилия;

⁵ Глазырина Л. А., Костенко М. А., Лопуга Е. В. Предотвращение насилия в образовательных организациях. Информационно-методическое пособие для руководителей и педагогических работников образовательных организаций. Барнаул, 2017.

- создание или реформирование службы психологической поддержки образовательной организации и определение партнерских организаций и механизмов взаимодействия с ними для оказания помощи пострадавшим от насилия, обидчикам и свидетелям;
- мониторинг уровня комфортности, инклюзивности и безопасности образовательной организации.

Информационно-просветительская работа направлена на повышение осведомленности всех участников образовательных отношений о насилии и его последствиях и на обучение тому, как эффективно ему противостоять, в том числе благодаря развитию личностных и социальных (жизненных) навыков и педагогических компетенций.

Эта работа предполагает:

- изучение в рамках образовательной программы вопросов, связанных с уважением и соблюдением прав человека, гендерным равенством, принятием общечеловеческих ценностей и многообразия;
- реализацию программ воспитательной деятельности, способствующих личностному развитию и нравственному становлению обучающихся, укреплению духа сотрудничества и взаимного уважения, выработке навыков эффективного общения, критического мышления и осмысления стереотипов, ненасильственного разрешения конфликтов, самозащиты, сопротивления давлению, управления эмоциями и преодоления стрессовых ситуаций и другое;
- надлежащую профессиональную подготовку и обучение педагогических работников и другого персонала принципам позитивного воспитания и поддержания дисциплины, исключающим насильственные действия в отношении обучающихся, методам предотвращения агрессивного поведения и проявлений насилия, социально-психологическим технологиям формирования личности и различным стратегиям безопасного поведения;
- информирование родителей о проблеме насилия и поддержку родителей обучающихся, столкнувшихся с проявлением насилия.

При реализации комплекса мер по профилактике насилия в каждой конкретной образовательной организации нужно учитывать ее специфику, текущую обстановку, основные проблемы и существующие возможности для их решения.

Реализация мер по предотвращению, выявлению и реагированию на случаи насилия, оказанию помощи участникам конфликтной ситуации

Противодействие насилию в образовательной организации – непрерывный процесс, требующий от всех участников образовательных отношений четкого соблюдения принятых правил поведения, выполнения должностных обязанностей и соблюдения политики образовательной организации в отношении насилия.

Обеспечение безопасности на территории образовательной организации

Ограждение территории образовательной организации и осуществление надзора за всеми входами на территорию и в здание позволяют исключить присутствие посторонних людей. Наличие поста охраны, кнопки тревожной сигнализации и видеонаблюдения за территорией, спортивной площадкой и спортивным залом, коридорами, мастерскими, лестницами, столовой, раздевалками и гардеробами, «укромными» местами способствует поддержанию порядка и профилактике насилия среди участников образовательных отношений. В образовательной организации не должно оставаться безнадзорных мест. Особому контролю подлежат те места, где чаще всего происходят случаи насилия: раздевалки, туалетные комнаты, технические помещения. Туалеты должны быть оснащены индивидуальными кабинками для обеспечения безопасного и комфортного личного пространства.

Наблюдение за ситуацией в помещениях и на территории образовательной организации должны осуществлять в первую очередь сотрудники охраны. Обучающиеся могут привлекаться к дежурству только под руководством дежурного педагога и администратора и приступать к дежурству после инструктажа о порядке действий и соблюдении личной безопасности в случае возникновения конфликтных ситуаций.

Поддержание позитивного климата в группе

Позитивный социально-психологический климат в группе – во многом заслуга классного руководителя (куратора) и в то же время – залог доверительных и уважительных отношений между педагогом и учащимися, а также среди учащихся. В дружной, сплоченной группе, где педагог подает пример уважительного отношения к каждому учащемуся, поддерживает конструктивные отношения с другими преподавателями и не агрессивно, но твердо, пресекает любые попытки насилия и издевательств, случаи насилия встречаются редко.

Каждый педагог может своим личным примером демонстрировать негативное отношение к насилию в любых его проявлениях, вести себя так, чтобы поддерживать в группе здоровые отношения. В этом ему поможет следование рекомендациям.

Советы педагогу по формированию и поддержанию позитивного социально-психологического климата в группе

Для поддержания дисциплины и управления образовательным процессом используйте позитивный подход: по мере возможности формулируйте правила поведения и требования к обучающимся в форме «как надо», а не как «не надо» поступать. Подкрепляйте конструктивное поведение учащихся зрительным контактом, одобрительным кивком головы или улыбкой.

Привлекайте обучающихся к разным совместным делам, чтобы каждый чувствовал свою причастность к решению общих задач: подготовке мероприятий, дежурству, организации экскурсии, субботника, проведению акций и др. Поощряйте участие застенчивых и робких подростков. Давайте им задания, в которых они смогут реализовать себя в полной мере и преодолеть застенчивость. Поддерживайте желание

учащихся помогать друг другу в подготовке к занятиям, контрольным, тренировке навыков для сдачи нормативов по физкультуре и др.

Акцентируйте важность и ценность многообразия (культурного, национального, религиозного и др.), а также различных способностей и умений, вкусов и предпочтений, физических и интеллектуальных возможностей. Подчеркните, что все люди в целом и обучающиеся данной группы в частности чем-нибудь отличаются друг от друга и именно это придает им неповторимость. При необходимости расскажите о причинах, по которым некоторые обучающиеся ведут себя не так, как остальные, объясните, что они испытывают трудности в учебе, имеют ограничения в занятиях спортом из-за нарушений развития или болезни.

Не допускайте сами и пресекайте со стороны других любые насмешки, обидные комментарии в адрес обучающихся, имеющих особые образовательные потребности, особенности в физическом или умственном развитии, внешнем виде, поведении, а также обучающихся, гендерно неконформных, менее успешных в учебе или хуже развитых физически, мигрантов, представителей национальных или религиозных меньшинств, детей, семьи которых имеют низкий социальный и материальный статус.

Не противопоставляйте обучающегося коллективу ни в положительном, ни в отрицательном ключе. Не перехваливайте обучающегося как самого способного, умного, ответственного, чтобы не вызвать к нему зависть. Также не выделяйте обучающегося как единственного, кто не решил задачу, не пробежал дистанцию, не участвовал в мероприятии, чтобы не унижить его и не выставить на смех. В группе не должно быть «любимчиков» и тех, кого учитель явно недолюбливает.

Не обсуждайте и не оценивайте личностных качеств обучающегося перед всей группой: не сравнивайте обучающихся, их способности, умения, достижения, не обсуждайте недостатки и слабые места обучающихся, чтобы не провоцировать над ними насмешки и издевательства. Поощряйте сотрудничество, а не соперничество.

Своим личным примером показывайте уважительное отношение ко всем членам учебного коллектива, разъясняйте обучающимся, как вести и разговаривать (общаться) уважительно. Не оставляйте без внимания ни одного случая неуважительного (дискриминационного) поведения или высказывания, унижающего достоинство человека из-за его пола, этнического происхождения, национальности, языка, религиозной принадлежности, социально-экономического положения, наличия инвалидности или заболевания, гендерной идентичности.

Используйте дисциплинарные меры, имеющие воспитательный, а не карательный характер. Вынося обучающемуся порицание, давайте характеристику его поступку и возможным последствиям, а не его личности. Обсуждайте то, что случилось, не делайте заключений, что учащийся ведет себя так всегда. Это только закрепляет негативное поведение.

Не призывайте всю группу к коллективной ответственности за нарушение дисциплины, какой-либо проступок отдельного обучающегося или его неспособность выполнить коллективное задание.

Обучающегося, которого в группе не принимают, или того, кто систематически нарушает дисциплину на занятии, можно посадить рядом с уверенным в себе, имеющим определенный авторитет у одноклассников и неагрессивным сверстником.

Не усиливайте изоляцию отвергаемых обучающихся, сажая их отдельно. Если более активный и агрессивно настроенный обучающийся постоянно задирает, обижает своего тихого соседа, рассадите их, не допуская закрепления такого поведения.

В группе, где есть отвергаемые дети, при проведении командных или групповых мероприятий распределяйте обучающихся заранее, чтобы не допустить ситуации, когда ни одна команда не захочет принять их к себе. В такой группе по возможности избегайте соревнований и соперничества, чтобы в неудаче не обвинили отверженных. Помогите непопулярному обучающемуся показать свою полезность для коллектива. Привлеките его к участию в мероприятии группы, где он сможет реализовать свои способности. Совместная деятельность сплачивает коллектив.

Помогите обучающемуся сохранить или восстановить свою репутацию, «сохранить лицо». Если он совершил проступок или попал в неловкую ситуацию, дайте ему шанс исправиться.

Всегда отзывайтесь на жалобы обучающихся. Даже если случай незначительный и не требует немедленных действий, наблюдайте за ситуацией, чтобы лучше в ней разобраться и вовремя принять меры. Враждебные высказывания обучающихся по отношению друг к другу, оскорбительные записки и рисунки, другие проявления агрессивности не должны оставаться без внимания. Абсолютно недопустимо говорить в ответ на сообщение о насилии или жалобу на притеснение: «Хватит жаловаться!», «Учись сам за себя постоять!», «Сами разбирайтесь».

Сообщение о случаях насилия

В целях своевременного получения информации о фактах агрессивного поведения, насилия или попыток его совершения, конфликтах, возникающих в ученической среде и между обучающимися и работниками образовательной организации, администрация образовательной организации должна предусмотреть простые (и в тоже время гарантирующие безопасность и конфиденциальность) способы и средства сообщения такой информации и оповестить (устно и письменно через памятки, буклеты, вкладки и др.) об этом всех обучающихся, родителей и работников.

Сотрудники охраны при фиксировании ситуаций, связанных с проявлением насилия, через видеонаблюдение или при обходе здания и прилегающих к нему территорий, а также при получении сообщений от обучающихся, родителей, педагогов или других работников, должны незамедлительно информировать руководство образовательной организации о происшествии и при необходимости вызвать полицию по телефону или при помощи «тревожной кнопки».

Обучающиеся могут сообщить классному руководителю (куратору), дежурному педагогу, охраннику или любому другому сотруднику о реальном или

предполагаемом случае насилия устно, по телефону, СМС-сообщением (как правило, номер телефона классного руководителя доводится до сведения обучающихся и их родителей) или запиской.

Важно обратить внимание учащихся на необходимость сообщения даже о таких ситуациях, когда им кажется, что опасность невелика, – конфликт может быстро перерасти в серьезную драку, «разборку», регулярную травлю. Цель сообщения о случае насилия – своевременное вмешательство для предупреждения вреда, а не наказание и преследование обидчика.

В образовательной организации должны оперативно и тактично реагировать на полученную от обучающихся информацию о случаях насилия или попытках его совершения. Важно не оттолкнуть ребенка, который сообщает о насилии, невниманием, пренебрежением, недоверием или требованием сразу сообщить все детали происшествия. Сообщающий может испугаться, замкнуться в себе, и факт насилия останется нераскрытым.

Родители могут сообщить о факте насилия или своих опасениях, что их ребенок или другой учащийся подвергается насилию со стороны обучающихся или работников образовательной организации, классному руководителю, ответственному заместителю директора или директору образовательной организации при личной встрече, по телефону или электронной почте. Они также могут подать заявление на имя руководителя образовательной организации, обратиться в вышестоящий орган управления образованием, в правоохранительные органы и правозащитные организации.

Обучающиеся, родители и педагоги для уведомления администрации образовательной организации о случаях насилия могут передавать СМС-сообщения на специальный телефон доверия или устно информировать по нему заместителя директора, ответственного за профилактику и реагирование на насилие.

Для сбора обращений в адрес руководства образовательной организации, в том числе сообщений о случаях насилия, в доступном для обучающихся месте (в коридоре, вестибюле) может быть установлен «ящик доверия». Чтобы исключить попадание в него ненужной информации, всем обучающимся необходимо разъяснить его предназначение.

Записки, передаваемые через информационный ящик, могут быть подписанными или анонимными. Следует учесть, что автор может подписать записку не своим, а другим именем.

В случае анонимного сообщения о насилии в отношении третьего лица работники образовательной организации должны деликатно и тактично проверить его достоверность, не ставя задачу выявления автора сообщения. Если же автор анонимно информирует о насилии в отношении себя, то необходимо предпринять все меры для его выявления, чтобы прекратить насилие и оказать помощь. В их числе – наблюдение за обучающимися, которые из-за личностных особенностей, социально-

экономических и прочих факторов больше остальных рискуют оказаться жертвой насилия или ранее подвергались ему. Анализ поведения и состояния как таких учеников, так и обучающихся, склонных к агрессивному поведению и замеченных в совершении насильственных действий, может помочь определить жертву насилия.

Все сообщения о предполагаемых или реальных случаях насилия, полученные от обучающихся, родителей, работников образовательной организации, а также анонимные сообщения регистрируются в день их получения в специальном журнале регистрации происшествий (случаев насилия) и изучаются ответственным заместителем директора, который в свою очередь информирует о них директора и организует их расследование для принятия соответствующих мер. Важно не оставлять без внимания ни одного сообщения – это имеет принципиальное значение для искоренения насилия из жизни образовательной организации и сохранения в ней положительного социально-психологического климата.

Важно не оставлять без внимания ни одного сообщения о насилии – это имеет принципиальное значение для искоренения насилия из жизни образовательной организации и сохранения в ней положительного социально- психологического климата.

Выявление случаев насилия

В силу разных причин многие учащиеся не сообщают о пережитом насилии или продолжающемся буллинге. Поэтому важную роль в выявлении фактов насилия играет наблюдательность педагогов и других сотрудников образовательной организации, их внимательное отношение к учащимся и способность вовремя заметить симптомы неблагополучия в их поведении и настроении.

По следующим признакам можно предположить, что обучающийся находится в состоянии стресса, возможно, вызванного конфликтами и насилием, с которым он сталкивается в образовательной организации:

- ✓ частые пропуски занятий или прогулы в определенные дни или определенных уроков; опоздания на занятия, отказ от участия во внеурочных мероприятиях без объективных причин или по надуманным причинам;
- ✓ частые жалобы на плохое самочувствие на занятиях;
- ✓ замкнутость, уход в себя, избегание друзей, однокурсников, самоизоляция или изоляция со стороны других обучающихся;
- ✓ резкое снижение успеваемости, потеря интереса к учебе и другой деятельности;
- ✓ недоверие к сверстникам и взрослым, низкая самооценка, неуверенность в себе;
- ✓ рассеянность, невнимательность, забывчивость, неспособность концентрироваться;
- ✓ постоянное или частое состояние тревожности, напряженности; пугливость, боязнь громких звуков и резких движений;
- ✓ постоянное или частое плохое настроение, состояние угнетенности, подавленности, или наоборот, гиперактивности, раздражительности, агрессивности;

- ✓ резкие и беспричинные перепады настроения;
- ✓ частая потеря или порча личных вещей (мобильного телефона, рюкзака, учебников и др.), синяки, ссадины, порванная или измятая одежда;
- ✓ отказ объяснить причины вышеописанных состояний и поведения или явно неправдоподобные объяснения.

Данный список не является исчерпывающим, также как и многие из этих признаков не являются специфическими для насилия. Тем не менее, если эти признаки усматриваются, педагогу совместно с психологом необходимо выяснить их причины – доверительно и конфиденциально побеседовать с обучающимся, его родителями, друзьями и сделать это максимально тактично, чтобы своими действиями не усугубить его состояние, не нанести дополнительную травму.

Раннему выявлению признаков насилия в образовательной организации или группе способствуют диагностика межличностных и межгрупповых отношений, изучение психологического климата, по результатам которых можно обнаружить проблемные взаимоотношения, конфликтные ситуации в самом начале их формирования и своевременно их разрешить.

Кроме того, периодическое изучение социально-психологического климата позволяет оценивать эффективность профилактики и мер реагирования на случаи насилия. Подобные исследования должны проводиться при обязательном соблюдении принципов добровольности, конфиденциальности и анонимности. Периодическое изучение социально-психологического климата позволяет оценивать эффективность профилактики и мер реагирования на случаи насилия.

Реагирование на случаи насилия

1. Прекращение насилия

Став свидетелем издевательства, драки или узнав о них, работники образовательной организации должны немедленно вмешаться, при необходимости – призвать на помощь охранников или коллег. Главная задача – разнять стороны, прекратить насилие и, если нужно, оказать первую помощь пострадавшим. Так же должны поступить и обучающиеся – немедленно сообщить взрослым, призвать участников прекратить насилие, разнять дерущихся, если это не угрожает их безопасности.

2. Оказание первой помощи

До прибытия медицинского работника образовательной организации или при его отсутствии первую помощь пострадавшему оказывает любой работник образовательной организации, который при обнаружении (или подозрении на наличие) у пострадавшего травм и повреждений вызывает скорую медицинскую помощь и незамедлительно информирует о происшествии родителей учащегося.

3. *Информирование о случае*

Об инциденте необходимо проинформировать классного руководителя (классных руководителей) участников конфликта, ответственного заместителя директора, директора образовательной организации, а в их отсутствие – дежурного администратора. В зависимости от ситуации, характера и последствий случая директор образовательной организации информирует о нем правоохранительные органы, вышестоящий орган управления образованием и местную администрацию.

4. *Разбор и регистрация случая*

Сразу же после инцидента следует поговорить по отдельности с пострадавшими, обидчиками и свидетелями. Таковую беседу, как правило, проводит классный руководитель, при необходимости и возможности в ней участвует психолог образовательной организации.

Если выявлены ранее произошедший случай насилия или регулярные издевательства, то первую беседу следует провести с пострадавшим, и лучше всего, если это сделает педагог, которому пострадавший доверяет. Затем надо поговорить с обидчиком и свидетелями. На этом этапе важно разобраться в случае, чтобы определить дальнейшую тактику работы с его участниками. Разбор случая предполагает установление:

- ✓ реальности факта совершения насильственных или дискриминационных действий;
- ✓ длительности и повторяемости этих действий (первый и единственный случай, повторные насильственные действия или систематические издевательства);
- ✓ характера действий и обстоятельств, при которых они происходили;
- ✓ участников действий (пострадавший, обидчик, активные последователи, свидетели, защитники);
- ✓ состояния пострадавшего;
- ✓ мотивации совершения насильственных действий, проявлений дискриминации;
- ✓ отношения свидетелей к происходящему, пострадавшему и обидчику;
- ✓ динамики происходящего, возможных последствий насилия для всех его участников и вероятной модели развития ситуации.

В ходе разбора случая может потребоваться беседа с родителями участников.

После того как картина произошедшего уточнена, классный руководитель (куратор) или другой работник, проводивший расследование, вносит информацию об этом в форму регистрации происшествий (случая насилия) и передает ответственному заместителю директора, который делает соответствующую запись в журнале учета (электронной базе данных) случаев насилия и информирует директора.

По решению руководителя образовательной организации дальнейший разбор установленного случая насилия или рассмотрение жалобы обучающихся, родителей или работников в связи с насильственными действиями может проводить специальная комиссия или совет по профилактике правонарушений. Подобные советы действуют

во многих образовательных организациях, их задача – выявление и устранение причин и условий, способствующих совершению обучающимися антиобщественных действий и правонарушений, и защита прав и интересов несовершеннолетних обучающихся.

В разборе случаев насилия могут принимать участие психолог, социальный педагог, медицинский работник, а в случае серьезного происшествия – представители вышестоящего органа управления образованием, органов внутренних дел, правозащитных организаций.

Первая запись в журнале учета случаев насилия делается в день получения сообщения о случае насилия (ранее произошедшем, предполагаемом или произошедшем (выявленном) в тот же день). Вторая запись в журнале делается после разбора случая. Если по решению руководителя образовательной организации назначено дополнительное расследование случая, то следующая запись в журнале делается по его итогам. После оказания помощи участникам конфликта и принятия воспитательных и дисциплинарных мер в журнале также делается соответствующая запись.

При столкновении со случаями насилия главная задача всего персонала образовательной организации (административного, педагогического, вспомогательного, технического) – снижение его последствий для участников ситуации, в первую очередь, для пострадавшего. Поэтому не следует предавать случай насилия огласке, чтобы не нанести дополнительную психологическую травму пострадавшему и не вызвать панику в студенческом и родительском сообществе.

Если же о случае стало широко известно в образовательной организации, то представителю администрации или классному руководителю необходимо сделать сообщение о сути конфликта и принятых мерах, чтобы пресечь распространение слухов и продемонстрировать решимость не оставлять его без внимания. Подобное сообщение будет способствовать урегулированию конфликта и восстановлению здорового микроклимата в образовательной организации.

Тщательный разбор случая насилия позволяет определить правильную стратегию оказания помощи пострадавшим, обидчикам и свидетелям и принять в отношении участников адекватные ситуации воспитательные и дисциплинарные меры. Решение о принятии воспитательных мер принимает классный руководитель, при необходимости он консультируется с педагогом-психологом, социальным педагогом, другими педагогами и руководством. Меры дисциплинарного воздействия определяет директор образовательной организации с учетом мнения классного руководителя, педагога-психолога, социального педагога и рекомендации комиссии по разбору случая (совета по профилактике).

5. *Помощь пострадавшему*

В первую очередь помощь и поддержка требуется обучающемуся, пострадавшему от насилия. Сразу же после инцидента классный руководитель (в его отсутствие –

другой учитель или педагог-психолог) должен поговорить с пострадавшим, успокоить его, заверить в полной поддержке, обозначить свою (и образовательной организации в целом) позицию по неприятию насилия и договориться о времени беседы. Если обстоятельства позволяют, то беседа может состояться сразу же. Проходить она должна без посторонних лиц, без спешки, чтобы пострадавший мог выговориться.

Учитель должен быть готов к эмоциональным реакциям пострадавшего (чувству стыда, обиды, гнева, вины) и постараться выяснить обстоятельства и суть произошедшего. Пострадавший может стесняться тех унижений и издевательств, которые ему пришлось претерпеть, и винить себя за то, что случилось. Чтобы не способствовать появлению или усугублению чувства вины, у пострадавшего нельзя спрашивать, за что его обидели, что он сделал обидчику, чтобы спровоцировать насилие.

Очень часто дети, ставшие жертвой насилия, начинают обвинять себя в случившемся и даже оправдывать обидчиков. Избавиться от комплекса вины ребенку поможет ощущение безусловной поддержки и принятия со стороны педагогов. Важно также объяснить обучающемуся, который рассказал об издевательствах над собой, что он не «предатель», не «стукач», что это нормально – обращаться за помощью, когда нет возможности справиться с ситуацией самостоятельно.

Учителю следует проявлять деликатность и тактичность и не давить на обучающегося, требуя всех деталей произошедшего. Однако необходимо убедиться в правдивости рассказа, для чего можно задавать уточняющие вопросы. Важно, чтобы беседа не превратилась в допрос, а обучающийся чувствовал, что ему доверяют. Возможно, потребуется несколько бесед, пока обучающийся сможет полностью довериться учителю или педагогу-психологу и рассказать обо всех обстоятельствах произошедшего.

Если пострадавший почувствует, что ему не верят, он может ничего не рассказать и даже отказаться от ранее сказанного. Учащийся должен быть уверен, что его рассказ не усугубит его положения, не станет причиной еще больших издевательств со стороны обидчиков. Педагог, которому признался пострадавший, должен предпринять все меры предосторожности, чтобы не раскрыть источник информации.

Необходимо попросить пострадавшего предложить свои пути разрешения ситуации, узнать, в курсе ли происходящего родители, какую поддержку они могут оказать. Если у учащегося сложная ситуация в семье, напряженные отношения с родителями, которые вместо поддержки могут обвинить в случившемся ребенка, информировать их о случившемся нецелесообразно. В такой ситуации следует подумать о том, что могут сделать образовательная организация и сам пострадавший при поддержке учителей и других учеников. Нужно вместе спланировать стратегию поведения пострадавшего по отношению к обидчику (обидчикам) и остальным учащимся в группе и в колледже (техникуме). В конце беседы надо договориться о следующей встрече, а после – поддерживать постоянный контакт вплоть до полного разрешения ситуации и стабильного прекращения издевательств.

Если в образовательной организации есть педагог-психолог, нужно, чтобы он побеседовал с пострадавшим. Возможно, обучающемуся потребуется несколько сеансов индивидуальной консультации, чтобы снова поверить в свою ценность, свои силы и вернуться к нормальной жизни.

Успешной реинтеграции пострадавшего в учебный коллектив способствуют тренинги по развитию навыков общения, личностному росту, повышению самооценки и сопротивлению давлению. Серию подобных тренингов можно провести для всего курса после того, как завершится острая фаза конфликта.

Пережитое насилие может отразиться на успеваемости обучающегося. Это обстоятельство необходимо учитывать, чтобы адаптировать требования учителей к успеваемости пострадавшего в период его реабилитации.

6. *Работа с обидчиком*

После разговора с пострадавшим классному руководителю следует поговорить с обидчиком. Если их несколько, то необходимо побеседовать с каждым по очереди так, чтобы они не имели возможности общаться друг с другом и выстроить групповую защиту. После этого нужно побеседовать со всеми обидчиками вместе.

Очень важно воздержаться от спонтанных обвинений и угроз в адрес обидчика. В противном случае он может отказаться что-либо говорить или начнет агрессивно защищаться, обвиняя во всем пострадавшего и обстоятельства. Если обидчик не пойман в момент совершения насильственных действий или издевательств, он может не признаваться в содеянном. Чтобы избежать препирательств, педагогу следует спокойно, но уверенно заявить, что факт его участия установлен и не вызывает сомнения, что есть достаточно очевидцев среди сотрудников образовательной организации. При этом ссылаться на сообщения других обучающихся нежелательно.

Задача педагога при первой беседе с обидчиком – узнать, как он воспринимает инцидент, как описывает и объясняет свое поведение и его мотивы. Во время беседы важно поддерживать зрительный контакт и внимательно следить за реакциями обидчика. Это поможет понять, какие цели в действительности преследует обидчик, чтобы соответствующим образом выстроить дальнейшую работу с ним.

Задавая уточняющие вопросы или обсуждая произошедшее, следует сконцентрироваться не на личностях пострадавшего и обидчика, а на насильственных действиях (независимо от того, кто их совершил и по какой причине) и твердо заявить о недопустимости издевательств, применения силы и психологического давления. Попытки обидчика отрицать свое участие или манипулировать, представляя свои действия как защиту от пострадавшего, вынужденную реакцию на его провокации, необходимо вежливо пресечь, указав на непропорциональность примененной силы или издевательств тому поводу, который, возможно, подавал пострадавший. Разговор не должен скатиться в выяснение того, кто виноват. Беспристрастность и непредвзятость педагога помогут обидчику убедиться, что предмет обсуждения – не поиск виновного, а действия, связанные с насилием, и именно эти действия могут повлечь применение к нему воспитательных и дисциплинарных мер.

Если обидчик или обидчики признают неадекватность своих действий и проявляют готовность к сотрудничеству, то разговор может завершиться их обещанием прекратить травлю и пресекать подобные действия со стороны других учащихся. Следует обсудить, как обидчики объяснят своим друзьям, другим обучающимся изменение своего поведения и при этом «сохранят лицо». Педагог должен предупредить, что родители обидчиков будут проинформированы о случившемся, а сами обидчики будут находиться под пристальным вниманием взрослых. Через некоторое время (примерно через неделю или раньше) должна состояться следующая беседа, чтобы ученики понимали, что их поведение отслеживается и учителя держат ситуацию под контролем. Во многих случаях ситуация с издевательствами себя исчерпывает, когда обидчик (обидчики) и пострадавший (пострадавшие) встречаются в присутствии педагога. Такая встреча дает возможность закрепить примирение.

Следует учесть, что многие обидчики старшего подросткового возраста не просто совершают отдельные насильственные действия из-за вспыльчивости характера или в целях самозащиты, а систематически подвергают травле и издевательствам других обучающихся вполне осознанно и преднамеренно. Более того, они выбирают изощренные методы унижения и изоляции своей жертвы, запугивают своей жестокостью свидетелей, парализуют волю остальных учащихся к сопротивлению. В работе с такими обидчиками предупреждение о применении дисциплинарных мер (вызов родителей в колледж, беседа с директором, обсуждение на совете колледжа, замечание, выговор, постановка на внутриколледжный учет, временный перевод в другую группу, сообщение в полицию, отчисление из образовательной организации) может оказаться действенным способом прекращения издевательства. В то же время, это предполагает длительную работу с обидчиками по устранению глубинных причин, спровоцировавших их поведение.

Так же как и пострадавшим от насилия, обидчикам требуется помощь психолога; для выявления причин агрессивного поведения и его коррекции им может быть предложена (по согласованию с родителями) психологическая диагностика, серия индивидуальных психологических консультаций и групповых тренингов.

В некоторых случаях (при предвзятом отношении к учащемуся, особенно если он был ранее замечен в нарушении дисциплины, имел конфликты с учителями и другими учащимися, если насилие исходило от работника образовательной организации) расследование происшествия может пройти необъективно и обидчик может быть наказан непропорционально содеянному, или же пострадавший может быть незаслуженно признан виновником совершенного против него насилия. В таких ситуациях обидчик или пострадавший и их родители могут обратиться за помощью к правоохранительным организациям.

7. Работа со свидетелями

Часто насилие совершается именно при свидетелях – обидчику нужны зрители, чтобы показать себя, закрепить свой статус главного в группе. Поэтому задача классного руководителя (куратора) или педагога-психолога – изменить отношение к насилию свидетелей – тех, кто с азартом (или страхом оказаться на месте пострадавшего) наблюдает над издевательствами, поддерживает обидчика или делает вид, что ничего не происходит.

Многие дети не воспринимают свои собственные действия или действия других в отношении пострадавшего как насилие. Когда они наблюдают за тем, как кто-то обзывает, толкает, трясет, прижимает к стенке другого учащегося или отбирает у него вещи, начинает их бросать по кругу, пинать или прятать, они могут относиться к этому как к игре, развлечению, шутке. Задача педагога – четко, категорично, без нравоучения и безотносительно к личности обижаемого обозначить, что такие действия являются издевательствами, травлей, и что они недопустимы. Предвосхищая или в ответ на оправдания свидетелей, педагог может сказать, что личностные особенности (физические недостатки, невысокие интеллектуальные способности, плохой характер, «никому не нравится», «ко всем пристаёт», «из-за него проиграли в игре» и др.) не могут быть причиной и оправданием издевательства и травли. Попытки искать виноватого должны быть пресечены, поскольку задача учителя и всех участников насилия – его прекращение и восстановление нормальных здоровых отношений в группе.

8. *Завершение случая*

Случай с проявлением насилия может считаться завершённым после того, как всем его участникам оказана помощь, в отношении обидчиков приняты воспитательные и при необходимости – дисциплинарные меры, обстановка в группе нормализовалась и повторных проявлений насилия со стороны обидчиков (или других лиц в отношении пострадавшего или других обучающихся) не наблюдается в течение 3–4 недель. При завершении случая в форме регистрации и в журнале учета случаев насилия делается запись о принятых мерах, оказанной помощи и достигнутых результатах.

Обеспечение психологической безопасности в детско-подростковой среде. Профилактика асоциального поведения⁶

Отклоняющееся поведение – форма дезорганизации поведения индивида в группе категории лиц (девиантов и делинквентов), обнаруживающая несоответствие сложившимся ожиданиям, моральным и правовым требованиям общества. При этом об отклоняющемся поведении личности следует говорить не тогда, когда подросток начинает совершать правонарушение, а тогда, когда свободное время проводит в группах отрицательной направленности (асоциальных группах).

Социальные группы представляют собой системы взаимоотношений и взаимодействий своих членов, и, в этом смысле, выступают отдельным субъектом, имеющим свои отличительные особенности. Поэтому, кроме психологических особенностей подростков, способствующих их объединению в группы асоциальной ориентации, необходимо знать черты социальных групп подростков с девиантной ориентацией как субъекта деятельности.

Наиболее важной причиной приобщения подростков к асоциальной среде является то, что подростковая группа удовлетворяет потребность в общении, в проведении досуга. Принадлежность подростка к группе сверстников дает дополнительные возможности самоутверждения. Некоторые из таких групп перерастают в антисоциальные. Одной из базовых потребностей подросткового возраста является стремление группироваться со сверстниками для общения и совместной деятельности. Удовлетворяя ее, подростки объединяются в неформальные группы, осваивая те или иные модели поведения девиантного характера. Кроме того, для подросткового возраста характерна реакция эмансипации, то есть стремление к отдалению от семьи и взрослых, к избавлению от опеки. На первом плане оказываются друзья, сверстники.

В случае неблагополучных семейных отношений такая тенденция перерастает в проблему развития асоциального образа жизни. У большинства трудных детей и подростков блокирована фундаментальная потребность в уважении, принятии и любви, а в уличных компаниях эта потребность может быть удовлетворена. Именно психологической комфортностью пребывания в неформальной группе объясняется, почему сложно вернуть подростка обратно в организованный социум.

Главной особенностью подростковых групп антисоциальной направленности является их ориентация на нарушение социальных норм и преобладание установок на антинормативные действия. Асоциальные группы могут принимать различные формы (например, пропагандирующие антисоциальные политические взгляды радикалы, нонконформные подростковые субкультуры гопников, криминогенные подростковые группировки, объединяющиеся с целью совершения насилия и противоправной деятельности).

⁶ Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В., Салахова В.Б. Обеспечение психологической безопасности в детско-подростковой среде. Методические рекомендации для психологов общеобразовательных организаций. М., 2018.

Среди причин, способствующих участию подростков в асоциальных группах, прежде всего, необходимо отметить неблагополучие в семейных отношениях, плохую организацию досуга, разочарование в идеалах взрослых, социальную несправедливость. Также причины участия подростков в асоциальных молодежных объединениях кроются в низкой успеваемости и отчужденности от студенческого коллектива, в потребности в эмоциональной разрядке, в недостатке внимания к подросткам в семьях, в безнадзорности, вызывающей чувство одиночества и незащищенности. Кроме того, причинами формирования асоциального поведения у подростков могут являться психические отклонения или другие заболевания, последствия болезней; различного рода зависимости.

Наличие вышеперечисленных индикаторов возможного развития асоциального поведения среди детей и подростков, указывает на необходимость включения несовершеннолетнего в группу повышенного внимания (группа риска).

Также следует отметить, что асоциальное поведение зачастую рассматривается и как разновидность агрессивного. Систематическое целенаправленное агрессивное поведение при условии неравенства сил или власти участников определяется как буллинг.

Причинами буллинга могут быть как индивидуальные особенности личности ребенка, так и особенности социальной среды (например, наличие в семье жертв травли, либо домашнего насилия, либо гиперопеки, выученной беспомощности ребенка). Дети, которые выступают инициаторами травли, часто подвергаются жестокому обращению в семье. Также на подростков влияют трансляция насилия в СМИ, опасность среды и сообщества. Риск буллинга возрастает в социально дезорганизованной среде, с высоким уровнем перенаселенности, алкоголизации и наркомании. Различные кризисы – семейный (например, развод, повторный брак родителей), социальный (революция, перестройка) – могут существенно повышать агрессивность ребенка и одновременно его уязвимость, что существенно увеличивает риск того, что ребенок окажется вовлечен в травлю как жертва или агрессор.

Игнорировать случаи буллинга нельзя, так как невмешательство, отсутствие ответственности поощряет агрессора (обидчика) к продолжению травли. В то же время невмешательство чревато формированием скрытой агрессии у жертвы, которая может получить разрядку как в виде аутоагрессии (суицидального поведения и самоповреждения), так и в виде открытой агрессии, направленной «против всех», например, скулшутинг.

Роль психолога при проявлении феномена буллинга в детском коллективе весьма значительна.

Что же должен предпринять психолог?

1. Провести объективную оценку / диагностику социально- психологического климата в детском коллективе. Определить социальные роли в коллективе (преследователь, жертва, свидетель).

2. *Разработать стратегию противодействия буллингу* (колледжный план действий). Это могут быть: короткие вмешательства в групповой процесс группы педагогов и администрации образовательной организации; консультации обидчиков психологом в неформальной обстановке; критика лидерами/популярными сокурсниками действий обидчиков (но не их самих); объединение группы для совместного выполнения задач с очень важным, лидерским заданием для подростка, страдающего от травли; отдельная работа с присоединяющимися к буллингу, наблюдателями или равнодушными членами коллектива; повторение всех процессов в социальных сетях. Регулярно проводить социально- психологические занятия (тренинги, упражнения) и консультирование с группой учащихся и сотрудников образовательной организации.

3. *Осуществлять индивидуальное консультирование обидчика/обидчиков*, направленное на высвобождение чувств агрессии, страха, обиды и исследование цепочки преследователь-жертва. Также необходимо осуществлять работу по снижению агрессивных и враждебных реакций, улучшению межличностных и межгрупповых отношений, формированию навыков разрешения конфликтов, правильной реакции в конфликтах, развитию толерантности, эмпатии.

4. *Осуществлять индивидуальную работу с жертвой буллинга*, которая должна в себя включать: повышение социальных и коммуникативных навыков пострадавшего от травли; повышение его самооценки, профилактика тревожности, работа с самоуважением; вовлечение жертвы буллинга в любую социально-значимую общественную деятельность в составе группы.

5. *Включать в коррекционную работу с детьми* всех участников образовательного процесса (родитель-ребенок-педагог) с целью противодействия буллингу.

При организации профилактической работы с детьми группы риска необходимо учитывать следующее. Во-первых, подростки, склонные к девиантному поведению, обладают личностными и индивидуальными особенностями, которые детерминируют проявление девиаций в их поведении и группирование в объединения подростков со схожими особенностями.

Во-вторых, группы удовлетворяют потребности подростков, склонных к девиантному поведению, в общении, проведении свободного времени, самоутверждении. Далее, в силу повышенного конформизма группы подростков с девиантной ориентацией становятся более жестко структурированы и закрыты для окружения, что приводит к замыканию подростков, склонных к асоциальному поведению, в рамках антисоциальной среды. И наконец, нахождение в девиантной среде ведет к деформации личности подростка, которая проявляется в еще большем разрыве межличностных связей с позитивным окружением, а также к развитию ориентации личности на асоциальное поведение.

Поэтому профилактику асоциального поведения детей и подростков необходимо проводить в двух измерениях: с одной стороны, учитывать личностные особенности

подростков, склонных к девиантному поведению, демонстрирующие направленность личности на проявление девиаций в поведении; с другой стороны, учитывать групповые социально- психологические особенности подростков, склонных к девиантному поведению, ведущих к формированию социальной среды девиантного характера.

Профилактика асоциального поведения в детско-подростковой среде

Организация психологом первичной профилактики асоциального поведения в детско-подростковой среде должна включать следующие направления деятельности: работу с учащимися, работу с семьей, работу с педагогами.

Профилактика асоциального поведения в детско-подростковой среде должна начинаться:

- ✓ с создания благоприятной воспитывающей среды, включающей в себя интеграцию педагогического, психологического, медицинского, экономического, правового обеспечения безопасности развития детей, благодаря которой осуществляется нейтрализация прямых и косвенных десоциализирующих влияний;
- ✓ с создания позитивных условий для психолого-педагогического воздействия, способствующего отказу от противоправного поведения, и гармоничному социальному развитию индивида;
- ✓ с использования дифференцированного и личностно-ориентированного подходов в профилактической работе с несовершеннолетними, основой которой должно стать воспитательное психолого-педагогическое воздействие.

Работа с семьей должна опираться на гуманизацию отношений к ребенку в семье, перестройку семейных отношений, стиля семейного воспитания. Деятельность психолога должна включать:

- ✓ семейное консультирование, диагностику стилей семейного воспитания;
- ✓ перестройку семейных отношений;
- ✓ психологическое просвещение, повышение психолого-педагогической культуры родителей, помощь в создании условий оптимального развития подростков;
- ✓ разработку совместных мер профилактической работы, основанных на сотрудничестве и взаимодействии;
- ✓ индивидуальное консультирование (помощь родителям в воспитании и преодолении трудных жизненных ситуаций);
- ✓ помощь в решении семейных конфликтов с несовершеннолетними.

Взаимодействие с семьей должно осуществляться посредством индивидуальных и групповых консультаций, родительских собраний, родительских тренингов, советов профилактики, организации работы семейных клубов (родительских советов). Для реализации данной работы должны быть разработаны соответствующие программы (например, социально- психологические программы партнерства, сотрудничества «семья-колледж», разработка комплексных программ подготовки ответственных

родителей, программ наблюдения, программы социального и информационного развития молодежи и др.).

Работа с учащимися должна включать помощь в личностном росте, превентивные мероприятия по профилактике возникновения у обучающихся социальной дезадаптации, работу по сохранению психического, соматического и социального благополучия обучающихся:

- ✓ социально-психологические мониторинги в образовательном учреждении с целью раннего выявления проблем (рисков/угроз);

- ✓ профилактическая работа по вопросам здорового образа жизни (организация мероприятий, просветительская деятельность);

- ✓ выявление факторов, оказывающих отрицательное влияние на развитие личности учащихся и способствующие совершению им правонарушений и оказание учащимся необходимой психологической помощи;

- ✓ формирование адекватной самооценки, развитие познавательной и нравственно-эстетической и патриотической культуры учащихся;

- ✓ организация психодиагностического обследования ребенка: определение типа акцентуаций характера, уровня познавательного развития, выявление интересов ребенка, уровня тревожности, особенности семейных отношений и др.;

- ✓ организация психокоррекционной работы. Например, в следующей последовательности:

1. Изложение подростками первичного представления о своих проблемах.

2. Анализ субъективной модели проблем подростка, его ценностных и смысловых ориентаций.

3. Прояснение и проработка наиболее значимых ценностно-смысловых дисгармоний.

4. Завершение психокоррекции, принятие основных решений и ответственности за них.

- ✓ Коррекция агрессивного поведения учащихся в условиях общеобразовательного учреждения;

- ✓ своевременное оказание учащимся психологической помощи, психолого-педагогическая коррекция, индивидуальная работа по сглаживанию недостатков в интеллектуальной, личностной и эмоционально-волевой сфере;

- ✓ снятие состояния психологического дискомфорта;

- ✓ формирование навыков самопознания;

- ✓ развитие коммуникативных и поведенческих навыков, навыков саморегуляции;

- ✓ помощь в профессиональном самоопределении, выборе дальнейшего образовательного маршрута;

- ✓ помощь в преодолении демотивированности, негативной мотивации учения, работа по формированию мотивации достижений;

- ✓ консультативная помощь в решении конкретных проблем, в частности школьных конфликтов;
- ✓ помощь в установлении общения ребенка со сверстниками на основе опоры на положительные качества личности.

Работа с ребенком должна осуществляться через индивидуальные консультации, тренинги, беседы на классных часах, проектную деятельность, социальные общественно-значимые мероприятия.

Работа с педагогами:

- ✓ повышение психологической компетентности по вопросам психолого-педагогической поддержки обучающихся;
- ✓ рекомендации по осуществлению личностно-ориентированного подхода к ребенку, координация работы по изучению личностных качеств учащихся;
- ✓ обучение навыкам эффективной коммуникации с родителями учащихся;
- ✓ рекомендации по развитию коллектива группы, созданию благоприятного социально-психологического микроклимата;
- ✓ коррекция отношения педагога к ребенку, рекомендация методов работы с ним, активное использование методики позитивного стимулирования ребенка, снятие психологических перегрузок ребенка;
- ✓ развитие рефлексивного мышления педагогов;
- ✓ снятие эмоциональных перегрузок учителя, как условие адекватного восприятия педагогической действительности.

Работа с педагогами должна осуществляться через индивидуальные и групповые консультации, педагогические советы, мастер-классы с использованием современных образовательных технологий (кейс-технологии, проектные и игровые технологии, форсайт-сессии и др.), тренинги различной направленности (тренинги личностного роста, профилактика эмоционального выгорания, тайм-менеджмент и др.).

На странице ФГБНУ «Центр защиты прав и интересов детей» <http://www.fcprc.ru> представлен информационно-методический и научно-аналитический материал по проблеме девиантного поведения детей и подростков, который поможет получить новые знания (о формах и методах работы в рамках организации профилактики девиантных форм поведения среди детей и подростков, о современных образовательных технологиях, о программах профилактики девиантных форм поведения и др.) по заявленной проблематике и обогатить теоретические знания и практический инструментарий в работе с девиантными несовершеннолетними.

Диагностический инструментарий для выявления и предупреждения агрессивного поведения подростков

В узком смысле диагностика агрессивности – это определение, во-первых, уровня выраженности, а во-вторых, структуры агрессивного поведения, в широком смысле – это выявление признаков и видов, причин и факторов возникновения, провокации, нарастания и снижения агрессивности. Объективность диагностики в данном случае обеспечивается выбором характеристик, признаков и критериев, не зависящих от самооценки и оценки поведения ребенка людьми из его социального окружения.

При подборе диагностического инструментария в работе с подростками необходимо учитывать возрастные факторы, индивидуальные особенности личности, уровень развития когнитивной сферы, направленность агрессии, уровень тревожности, факторы семейных отношений.

Среди эмпирических методов диагностики предрасположенности к развитию агрессивного поведения можно назвать следующие: опросники, проективные и рисуночные тесты, методы наблюдения.

Наиболее известной диагностической процедурой изучения агрессивных проявлений с помощью опросного метода является методика Басса-Дарки. Этот опросник направлен на диагностику так называемой мотивационной агрессии – прямое проявление реализации присущих личности деструктивных тенденций. Создавая опросник, А. Басс и А. Дарки выделили следующие виды агрессивных реакций:

- ✓ физическая агрессия (нападение) – использование физической силы против другого лица;
- ✓ косвенная агрессия – агрессия, окольными путями направленная на другое лицо (сплетни, злобные шутки), а также ни и на кого не направленные взрывы ярости, проявляющиеся в крике, топание ногами, битье кулаками по столу и т.д. Эти взрывы характеризуются ненаправленностью и неупорядоченностью;
- ✓ склонность к раздражению – готовность к проявлению при малейшем возбуждении вспыльчивости, резкости, грубости;
- ✓ негативизм – это поведение может нарастать от пассивного сопротивления до активной борьбы против установившихся законов и обычаев;
- ✓ обида – зависть и ненависть к окружающим, обусловленные чувством горечи, гнева на весь мир за действительные или мнимые страдания;
- ✓ подозрительность – недоверие и осторожность по отношению к людям, основанные на убеждении, что окружающие намерены причинить вред;
- ✓ вербальная агрессия – выражение негативных чувств как через форму (ссора, крик, визг), так и через содержание словесных ответов (угрозы, проклятия, ругань).

Преимуществом опросников является высокий уровень формализации, что позволяет проводить оперативную диагностику с количественно выраженным результатом. Но как метод диагностики агрессивных проявлений у подростков опросник имеет существенные ограничения, т.к. обладает слабой устойчивостью к

тенденции испытуемого давать социально- желательные ответы, в связи с чем объективность полученных результатов во многом будет зависеть от доверительности ситуации обследования.

Учитывая природу агрессии, в диагностическом инструментарии подростков группы риска необходимо учитывать исследование детско- родительских отношений.

Опросник «Подростки о родителях» (ПОР) – методика психологической диагностики детско-родительских отношений, раскрывающая содержательный характер и специфику воспитательной практики родителей с точки зрения подростков 13-18 лет. Методика позволяет описать отношения с родителем (отдельно с матерью и отцом) по наиболее общим проявлениям: доброжелательность, враждебность, автономия, директивность и непоследовательность. Опросник представляет собой сделанную в НИПНИ им. Бехтерева (Л.И. Вассерман, И.А. Горьковая, Е.Е. Ромицына) русскоязычную адаптацию методики чехословацких авторов Э. Матейчика и П. Ржичана ADOR.

Многофакторный личностный опросник Р.Б. Кеттелла (детский вариант, юношеский вариант) позволяет выявить особенности характера, склонностей и интересов личности. Опросник Кеттелла – одна из наиболее известных многофакторных методик, созданная в рамках объективного экспериментального подхода к исследованию личности. Согласно теории личностных черт Кеттелла, личность описывается как состоящая из стабильных, устойчивых, взаимосвязанных элементов (свойств, черт), определяющих ее внутреннюю сущность и поведение. Различия в поведении людей объясняются различиями в выраженности личностных черт. Изучаемые свойства: общительность, вербальный интеллект, уверенность в себе, возбудимость, склонность к самоутверждению, склонность к риску, ответственность, социальная смелость, чувствительность, тревожность, самоконтроль, нервное напряжение.

Проективные техники психодиагностики свободны от ограничений, накладываемых на опросники. Тестовые стимулы проективных методик относительно неоднородны и неоднозначны, благодаря чему испытуемый не знает, какую психологическую интерпретацию получают его ответы. Как правило, цель диагностики в них замаскирована, что уменьшает возможность испытуемого давать такие ответы, которые позволяют произвести желательное о себе впечатление. Непрямой способ подачи тестового материала не приводит в действие психологические защитные механизмы испытуемого, что дает возможность получать информацию о таких аспектах личности, которые обычно скрыты от наблюдения. Кроме того, применение рисуночных тестов не имеет ограничений по возрасту. Однако они недостаточно стандартизированы, в них отсутствует четкая процедура их проведения, оценки и интерпретации. В частности, оценка тестовых показателей часто зависит от навыка, клинического опыта и интуиции психолога. Поэтому данные, полученные с помощью проективных методик, не должны быть приняты как окончательные.

В качестве примера рисуночных тестов можно привести тест «Несуществующее животное», диапазон диагностических возможностей которого достаточно широк. В частности его применение может быть направлено на диагностику агрессивности. Степень выраженности агрессивных тенденций будет определяться количеством, расположением и характером острых углов в рисунке независимо от их связи с той или иной деталью изображения.

Индивидуально-типологические характеристики агрессивного поведения детей и подростков

1. Нарушения чувствительности – сензитивность (чрезмерно высокая или напротив явно сниженная чувствительность к любому внешнему воздействию, в том числе болевая чувствительность).
2. Высокая эмоциональность (яркость переживаний) и эмоциональная лабильность (резкие перепады настроения).
3. Повышенная двигательная и общая активность.
4. Пониженный фон настроения.
5. Импульсивность (склонность к быстрой, необдуманной, неконтролируемой реакции).
6. Низкая адаптивность (неспособность быстро и эффективно изменять свое поведение в ответ на изменения ситуации).
7. Склонность к быстрому формированию стойких поведенческих стереотипов (привычки либо очень стойкие, либо чрезмерно быстро формируются).
8. Ригидность – склонность к «застреванию» на какой-либо активности (мыслях, чувствах, действиях).
9. Алекситимия – слабая речевая регуляция (непонимание своих переживаний и неумение формулировать их в словах, склонность отыгрывать аффекты в действиях, слабое развитие рефлексии).

Принципы психологической коррекции

Сложность и своеобразие агрессивного поведения ребенка требуют тщательного методологического подхода к его анализу и психокоррекционным воздействиям. Разработка принципов как основополагающих, отправных идей, является чрезвычайно важным в теории и практике психологической коррекции. Принципы как основополагающие идеи психологической коррекции базируются на следующих фундаментальных положениях психологии:

1. Личность – это целостная психологическая структура, которая формируется в процессе жизни человека на основе усвоения им общественных форм сознания и поведения (Б.Г. Ананьев, Л.И. Божович, Л.С. Выготский, П.Я. Гальперин, В.В. Давыдов, А.В. Запорожец, Леонтьев, С.Л. Рубинштейн, Д.Б. Эльконин).
2. Психическое развитие и формирование личности ребенка возможны только в процессе общения со взрослыми (Лисина, Ломов и др.).

Важным принципом психологической коррекции агрессивного поведения является принцип комплексности психологической коррекции, которую можно рассматривать как единый комплекс клинико-психолого-педагогических воздействий. Эффективность психологической коррекции в значительной степени зависит от учета клинических и педагогических факторов в развитии ребенка. Например, коммуникативные тренинги, которые проводит психолог с целью оптимизации процесса общения детей и подростков, будут малодейственны, если он не учитывает клинические факторы и ту социальную среду (педагоги, родители), в которой дети находятся.

Второй принцип психологической коррекции — это принцип единства диагностики и коррекции. Прежде чем решать, какая форма психологической коррекции необходима, да и нужна ли психологическая коррекция конкретному подростку, необходимо выявить особенности его психического развития, склонности к агрессивному поведению, уровень эмоционального благополучия и пр. Задачи коррекционной работы могут быть правильно поставлены только на основе полной психологической диагностики.

Психологическая диагностика и коррекция являются взаимодополняющими процессами. В самой процедуре психологической коррекции заложен огромный диагностический потенциал. Например, ни при каком психологическом тестировании так не раскрываются коммуникативные способности личности, как в процессе групповых психокоррекционных занятий. В ходе игровой психокоррекции с наибольшей глубиной отражаются психогенные переживания ребенка. В то же время, психологическая диагностика содержит в себе коррекционные возможности, например при использовании проективных методик.

Третий принцип психологической коррекции – принцип личностного подхода. Личностный подход – это подход к ребенку как целостной личности с учетом всей ее сложности и всех ее индивидуальных особенностей. В процессе психологической коррекции мы рассматриваем не какую-то отдельную функцию или изолированное психическое явление у человека, а личность в целом.

Четвертый принцип – принцип деятельностного подхода. Личность проявляется и формируется в процессе деятельности. Соблюдение этого принципа является чрезвычайно важным в процессе психологической коррекции детей и подростков. Психокоррекционная работа должна строиться не как простая тренировка умений и навыков ребенка, не как отдельные упражнения по совершенствованию психической деятельности, а как целостная, осмысленная деятельность ребенка, органически вписывающаяся в систему его повседневных жизненных отношений.

Пятый принцип – это иерархический принцип психологической коррекции, базирующийся на положениях Л.С. Выготского, который считал, что в качестве основного содержания коррекционной работы необходимо создание зоны ближайшего развития личности и деятельности ребенка. Поэтому психологическая коррекция должна строиться как целенаправленное формирование психологических

новообразований, составляющих характеристику возраста. Упражнение и тренировка уже имеющихся у ребенка психологических способностей не делает коррекционную работу эффективной, так как обучение в этом случае лишь следует за развитием, совершенствуя способности в чисто количественном направлении, не поднимая их на более перспективный качественный уровень.

Шестой принцип — каузальный принцип психологической коррекции, реализация которого направлена на устранение причин и источников агрессивного поведения. Иерархия отношений между симптомами и их причинами определяют задачи и цели психологической коррекции. Например, первопричиной агрессивного поведения могут быть как социальные факторы, так и биологические или их сочетание. Первопричина определяет стратегию психокоррекции. Если причиной агрессивного поведения ребенка являются семейные конфликты, то психокоррекционный процесс должен быть направлен на нормализацию семейных отношений. Если первопричиной является резидуально-органическая недостаточность центральной нервной системы, то главным звеном психологической коррекции должно быть снижение эмоционального дискомфорта ребенка специальными методами психорегулирующих тренировок на фоне медикаментозной терапии.

Рекомендуемые методики диагностики личностных особенностей подростков для использования в работе психолога

Предмет диагностики	Методика	Источник
Агрессивность	Многофакторный личностный опросник Р.Б. Кеттелла (юношеский вариант) Опросник уровня агрессивности Басса-Дарки Тест Розенцвейга	В.Б. Шапарь Инструментарий/Серия «Учебники для высшей школы». Ростов-на-Дону, 2004.
Тревожность, страхи	Тест «Дом. Дерево. Человек»	В.Б. Шапарь Инструментарий/Серия «Учебники для высшей школы». Ростов-на-Дону, 2004.
Выявление	Методика экспрессдиагностики характерологических особенностей личности	В.Б. Шапарь Инструментарий/Серия «Учебники для высшей школы». Ростов-на-Дону, 2004.
Социометрические исследования	Методика диагностики межличностных и межгрупповых отношений Дж. Морено	

«Методическая копилка» для организации социально- психологической работы со старшими подростками⁷

Подростковый возраст с его импульсивностью, «исследовательской активностью», падением прежних авторитетов в отсутствие новых, сам по себе является фактором риска для возникновения различного рода девиаций. Чтобы эксперименты со свободой и взрослостью не привели подростков в асоциальные группы, необходима воспитательная работа по повышению уровня самосознания, постановке личных целей, развитию эмпатии и эмоционального интеллекта в целом.

Организация такой работы – процесс многоплановый и трудоемкий. Однако можно выделить ряд направлений, позволяющих планомерно осуществлять этот процесс: развитие коммуникативных навыков; создание ситуации успеха; духовно-нравственное воспитание; профессиональное самоопределение. Такая направленность содержания учитывает процесс поэтапной воспитательной работы с детьми группы риска – от осознания ребенком своего «я», своего места в жизни до самосовершенствования.

Блок 1. Развитие коммуникативных навыков

Коммуникативный тренинг

Цели: помочь подросткам

- в осознании универсального характера их трудностей;
- в осознании причин их трудностей;
- в формировании адекватной самооценки;
- в преодолении внутренних барьеров;
- в освоении адекватных способов самовыражения.

Игра «Картина»

Цель: дать подросткам почувствовать радость совместного творчества, дать группе ощутить себя целым.

Ход игры.

Все сидят лицом в круг.

Тренер⁸: « Сейчас мы вместе будем рисовать картину, и делать это мы будем не карандашами или красками, а словами. Я беру большой лист бумаги (показывает руками) и рисую на нем линию горизонта. Я передаю эту картину тебе, ... (имя сидящего рядом участника).

Участник берет картину и говорит: «Я вижу на этой картине линию горизонта, которую нарисовала ты, ... (имя тренера), рисую на ней (называет то, что хочет внести в картину) и передаю эту картину тебе, ... (имя следующего по кругу участника)» и так далее.

⁷ Калинина С.Б. Индивидуально-ориентированный подход в работе с детьми группы риска: учебно- методическое пособие. М., 2006 г.

⁸ Тренер здесь – ведущий тренинга

Игра «Шесть и девять»

Цель: развивать эмпатию, помочь подросткам осознать необходимость стать на позицию партнера, посмотреть на предмет спора с его точки зрения.

Ход игры.

Тренер делит группу на две половины, которые выстраиваются в две линии друг напротив друга на расстоянии двух-трех метров. Тренер чертит мелом на полу большую цифру так, чтобы для одних детей она выглядела как 6, а для других – как 9. Затем каждая половинка группы старается доказать другой, что эта цифра – именно 6 (или именно 9), и что они правы, а другие – нет. Все без исключения (одни – раньше, другие – позже) приходят к мысли перевести партнера на свою сторону и показать цифру.

Игра «Передача чувств»

Цель: развивать умение распознавать и адекватно выражать свои чувства. Ход игры.

Все садятся лицом в круг. Тренер говорит: «Сейчас мы все закроем глаза, и я без слов, только мимикой и жестами, передам своему соседу справа какое-то чувство. Он передаст это чувство следующему, и так мы будем передавать это чувство, молча по кругу, пока оно не придет опять ко мне. Я скажу вам об этом и можно будет открыть глаза». Здесь слово «чувство» употребляется не в строгом смысле, тренер может передавать поддержку, одобрение, подбадривание, успокаивание, дружелюбность, нежность, ласку и так далее. Когда передаваемое чувство обойдет круг, тренер просит ребят по очереди, начиная с его соседа справа, рассказать, какое чувство они получили.

Игра «Встанем на газету»

Цель: способствовать сплочению группы. Ход игры.

Тренер делит группу на две части так, чтобы в каждую половину попало равное количество детей. Кладет на пол подальше друг от друга две газеты в полный разворот. Задача каждой команды – встать всем вместе на газету, заняв на ней как можно меньше места. Когда играющие выполняют задание, тренер отрывает незанятые куски газеты. Затем оставшиеся куски сравниваются, и команда, которая заняла меньшее место на газете, считается выигравшей.

Игра «Рюкзак»

Цель: создать благоприятный психологический климат; тренировать умение использовать невербальные средства общения.

Ход игры.

Все сидят лицом в круг. Тренер говорит: «Давайте соберемся в поход на несколько дней и сейчас будем укладывать рюкзак. У нас – один рюкзак на всех, и пусть каждый без слов изобразит тот предмет, который он считает необходимым для группы в походе». Все поочередно показывают свои «предметы». Затем тренер просит всех ребят,

кроме автора «предмета», сказать, что же положил в «рюкзак» первый играющий, а после всех говорит сам автор. И так – о каждом «предмете».

Игра «Ассоциации»

Цель: оказать внимание всем участникам группы, в том числе тем подросткам, которые субъективно ощущают его дефицит.

Ход игры.

Все участники сидят лицом в круг. Тренер обращается к участникам:

«Сейчас водящий – тот, кто хочет угадывать, – выйдет из комнаты, а мы задумаем человека – одного из присутствующих. Затем вернется наш доброволец, и будет задавать вопросы о задуманном человеке тому, кому захочет. Водящий будет сравнивать задуманного человека с разными вещами, и строить свои вопросы так: «Если бы этот человек был деревом, то каким?» Если бы этот человек был музыкой, ... блюдом, ... мебелью, и так далее, то какой?» Задача водящего – догадаться, какого человека задумала группа».

Игра «Четыре позиции»

Цель: осознание собственных предпочтений и организации пространства общения; осознание различий в восприятии и эмоциях разных людей в одной и той же ситуации; преодоление стереотипов.

Ход игры.

Тренер предлагает участникам разделиться на пары по признаку наименьшего знакомства.

1 этап.

Тренер просит пары распределиться по всей комнате так, чтобы каждая пара была как можно дальше от других, поставить свои стулья спинками друг к другу, вплотную. Тренер обращается к участникам: «Теперь вы сядете на стулья и будете полторы минуты разговаривать, не поворачивая корпус. Тему выберите сами. Для этого выбора у вас есть некоторое время. Когда я скажу

«Начали!», вы приступите к разговору, когда скажу «Стоп» – прекратите разговор». Тренер следит за временем и, когда истекает полторы минуты, говорит «Стоп!»

2 этап.

Тренер предлагает парам: «Теперь пусть один из вас сидит, а другой встанет прямо напротив партнера, и по команде вы продолжите ваш разговор. Тема – та же, если хотите, можете ее поменять. Через полторы минуты после команды «Начали!» я вас остановлю».

3 этап.

Партнеры меняются местами в позиции «один стоит, другой сидит» и опять разговаривают полторы минуты.

4 этап.

Партнеры беседуют, сидя лицом друг к другу. Затем все садятся в круг, тренер предлагает каждому сказать, в каком положении ему было удобнее и приятнее разговаривать, в каком положении – менее приятно. По ходу обсуждения тренер обращает внимание ребят и подчеркивает те моменты, когда играющие высказывают противоположные мнения, или когда они говорят об одинаковых чувствах в одной и той же ситуации, но при этом у них различные или даже противоположные мотивы.

Можно также обратить внимание участников на их чувства и рассказать самому об особенностях ситуаций общения из позиции «выше» и из позиции «ниже» («доминирование», «подчинение»).

Игра «Рисунок вдвоем»

Цель: формировать у участников установку на партнерство, развивать навыки эмоциональной подстройки друг к другу.

Ход игры.

Тренер предлагает участникам разбиться на тройки, выбрав себе в партнеры тех ребят, с которыми до сих пор разговаривал и общался меньше, чем с другими. Вдвоем играющим нужно сесть рядом с одной стороны стола, а третьему – напротив них, с другой стороны. Тренер раздает бумагу и ручки: по одной ручке и по три листа бумаги на каждую тройку.

1 этап.

Тренер обращается к участникам: «Сейчас двое людей, которые сидят рядом, возьмутся за одну ручку, и будут рисовать один рисунок, не глядя друг на друга, ни о чем не договариваясь. Закончив рисунок, надо написать название и поставить подписи – все так же молча, вдвоем одной ручкой. Третий участник будет внимательно наблюдать за рисованием, а когда оно закончится, наблюдатель расскажет рисовавшим, как, по его мнению, проходил процесс рисования. Затем авторы рисунка расскажут наблюдателю, что он увидел правильно, а что – нет»

2 этап.

Один из рисовавших и наблюдатель меняются местами и ролями. Новая пара таким же образом, как первая, выполняет свой рисунок (на своем листе), и обсуждает его с наблюдателем.

3 этап.

Участники вновь меняются местами: третья пара рисует и обсуждает.

Затем все садятся в круг, а рисунки кладут в центр круга, на маленький столик. Тренер показывает каждый рисунок группе, и просит всех, кроме автора этого рисунка, высказать свое впечатление: какие отношения во время рисования были у авторов: взаимодействие, сотрудничество, взаимопонимание или соперничество, конфликт, драка. Последними спрашивают авторов рисунка.

Игра «Пожелания»

Цель: закрепить положительные эмоции.

Ход игры.

Все сидят в кругу. Тренер обращается к участникам: «Давайте сейчас выскажем друг другу хорошие пожелания. Тот, у кого в руках мяч, бросает его любому игроку, называет его по имени и говорит свое пожелание»

Игра «Комплимент»

Цель: закрепить положительные эмоции.

Ход игры.

Все сидят в кругу. Тренер: «Давайте говорить друг другу комплименты: тот, кто захочет начать, назовет по имени своего соседа слева, и скажет: «Мне нравится, что ты...», и так по кругу, пока каждый не получит комплимент от соседа.

Блок 2. Создание ситуации успеха Педагогическая мастерская

Цель: создать у участников ситуацию успеха.

Вводная беседа

1. Участникам мастерской предлагается высказать суждения относительно понятия «психологический климат».

2. Через моделируемые ситуации участники мастерской определяют условия создания благоприятного психологического климата в группе. Примеры ситуаций для моделирования:

1. Одному из участников мастерской предлагается показать с помощью пантомимы две зарисовки: «Как я утром пью чай», «Как я утром умываюсь». В то время как участник готовится за дверью, участники мастерской договариваются встречать первый этюд с подчеркнутой доброжелательностью и одобрением, а второй – с иронией, скепсисом, неодобрением. По завершении показа миниатюр «актеру» задаются вопросы: «Какой этюд, по Вашему мнению, у Вас получился лучше?», «Почему Вы так считаете?»

2. Группа разбивается на 2 подгруппы. В каждой подгруппе учитель демонстрирует 2 коротких варианта взаимодействия с «учениками». В первой подгруппе учитель произносит фразу, подчеркивающую ценность человека, в другой – принижающую.

Игра «Театр-экспромт»

Цель: формировать у участников умение взаимодействовать друг с другом для выполнения общих задач.

Ход игры.

Группа разбивается на команды по 6-10 человек. Команды в течение 10 минут составляют текст для «голоса за кадром», обычно сказочный, фантастический, детективный, так, чтобы на сцене разворачивались занимательные события. Потом на карточках фиксируются все персонажи представления, которые раздаются участникам

других команд. Это экспромт, поэтому никто из участников не знаком с текстом, все действия выполняются по ходу звучания текста.

Необходимо, чтобы в пьесе было много сменяющих действий, чтобы развитие событий было неожиданным и в итоге веселым и чуть смешным. После чего выступают друг перед другом.

Игра «Перестроечный процесс»

Цель: продемонстрировать свою сплоченность и умение чувствовать другого.

Ход игры.

Группа делится на 2 команды по 10 человек. Задача команд – построиться в одну линию согласно прозвучавшему распоряжению.

Распоряжения:

- построиться по росту в порядке увеличения;
- построиться по размеру обуви в порядке увеличения;
- построиться по длине волос в порядке уменьшения;
- построиться по цвету глаз в порядке увеличения светлости;
- построиться по первой букве имени в алфавитном порядке;
- по количеству пуговиц на одежде в порядке уменьшения.

На площадке действует «госприемка» – проверяет правильность построения. За каждое нарушение – штраф 1 балл.

Команде, заработавшей наибольшее количество баллов, вручается вымпел «Передовики перестройки».

Игра «Проблема на ладошке».

Цель: помочь участнику стать субъектом и стратегом собственной жизни, посмотреть на проблемы со стороны (из метапозиции).

Ход игры.

Участники садятся в круг. Каждый участник по очереди держит на ладошке предмет, символизирующий проблему, высказывает свое отношение к проблеме, предполагает, как можно ее решить.

Игра «Сундук регалий»

Цель: формировать у участников адекватную самооценку. Ход игры.

Тренер обращается к участникам: «Как?! У Вас нет сундука с регалиями?! Так немедленно обзаведитесь, хотя бы на бумаге! Осознав свои достижения, Вы удивитесь огромному набору умений, которыми Вы обладаете.

Вспомните и запишите все свои достижения, отмеченные какими-либо документами или иным способом за предшествующие годы обучения.

Ваш сундук можно наполнить:

- аттестатом зрелости;
- характеристиками, данные Вам педагогами;

- удостоверениями учреждений и организаций;
- свидетельствами об окончании курсов;
- рекомендациями;
- благодарственными письмами;
- грамотами;
- дипломами;
- свидетельствами о прослушанных курсах;
- перечислением заслуг (например, диаграмма успеваемости);
- образцами ваших трудов (например, печатные работы);
- свидетельствами спортивных побед;
- оказанной кому-либо помощью.

Список открыт, ведь это Ваш сундук, и никто не может запретить положить туда все, что Вы считаете нужным».

Блок 3. Об ответственности Тренинг личностного роста.

Цель тренинга: помочь подросткам осознать личную ответственность в ситуациях, связанных с принятием решений, развивать умение противостоять давлению «авторитетов».

Разминка «Зоопарк»

Цель: подготовить участников к групповой работе. Ход разминки.

Все сидят лицом в круг. Тренер говорит: «Сейчас я раздам вам карточки с названием животных; название одного и того же животного написано на двух карточках. Когда вы прочтете свою карточку, то знайте, что карточки с такими же словами есть у кого-то еще. Свою карточку нельзя никому показывать. Задача – без слов найти свое животное, объединиться в пары тем, у кого одинаковые карточки».

Упражнение «Хвастовство»

Цель: повысить уверенность участников в себе. Ход упражнения.

Перед выполнением упражнения тренер объясняет, что традиционно в большинстве общественных систем хвастаться не принято, но сегодня, во время занятия, хвастовство вполне допустимо.

Каждый из участников по очереди произносит следующую фразу, заканчивая ее положительным высказыванием о себе: «Не хочу хвастаться, но...»

Условия: хвастовство должно носить положительный характер, нельзя принижать других участников или их достижения.

Упражнение «Снежинка»

Цель: осознать многообразие мотивов, моделей поведения, человеческих характеров.

Ход упражнения.

Ученикам предлагается взять листок бумаги, сложить его вдвое, оторвать верхний правый угол и т.д. Затем ученикам предлагается развернуть листки бумаги и сравнить полученные результаты.

Обсуждение: Можно ли сказать, что бумага у кого-то надорвана неправильно? Почему? Почему листы надорваны так по-разному? Бывает ли так, что мы считаем человека хорошим или плохим в зависимости от того, делает ли он что-то точно так же, как и мы? Приведите примеры.

Каким был бы мир, если бы люди видели все совершенно одинаково?

Упражнение «Я говорю...»

Цель: осознать ответственность за свои действия.

Ход упражнения.

1 этап.

Выбирается ведущий из группы подростков, который произносит команды. Если команда начинается со слов «Я говорю...», команда выполняется, если без этих слов – не выполняется. В роли ведущих должны побывать несколько подростков. Затем ведущим становится учитель, который после нескольких команд говорит: «Я говорю достать ручки» и «Я говорю съесть эти ручки».

Обсуждение:

- Почему вы не съели ручки?
- Почему вы делали то, что до этого говорили ведущие?
- Легко слушать человека и соглашаться со всем, что он говорит.
- Почему важно принимать решения самому?
- Всегда ли человек, который кажется вам выше по социальной лестнице, прав или иногда он может дать плохой совет?
- От чего зависит, будете ли вы придерживаться советов, которые вам дают другие люди?
- Что может случиться, если вы дадите другому человеку совет?
- Что такое «влияние» и как его добиваются?
- Какого рода влиянием обладают родители, учителя, представители власти, кумиры?

2 этап.

Тренер рассказывает участникам о следующих способах ослабления влияния:

1. Честно говорить о своих мыслях и чувствах. Даже тем людям, которые сильнее вас. При этом необходимо соблюдать следующие правила: не терять самообладания, всегда оставаться вежливым, пользоваться технологией «Я-сообщения», следить за мимикой (она должна быть позитивной).

2. Быть хорошим слушателем. Внимательно слушать и обдумывать то, что говорит человек, претендующий на влияние.

3. Не стесняться спрашивать и просить. Если вы чего-то хотите от влиятельного человека, вежливо и настойчиво повторяйте свою просьбу до тех пор, пока она не будет удовлетворена.

4. Обращаться за помощью к человеку, который может оказать помощь и поддержку (родители, учителя, психолог и т.д.)

5. Уметь говорить «нет».

3 этап.

Подросткам предлагается разбиться на пары и проиграть ситуации, в которых один человек будет оказывать давление, а другой – противостоять ему (руководитель – подчиненный, авторитет – поклонник, хулиган – прохожий и другие). В качестве доминирующего и подчиняющегося человека должен побывать каждый участник. После игры обсудить, что получилось, что еще надо потренировать.

Упражнение «То, что я ценю в жизни»

Цель: способствовать осознанию ценностей и приоритетов.

Ход упражнения.

Участникам раздается по шесть листочков и предлагается на каждом из них написать то, что для них важно и ценно в жизни. Затем листочки ранжируются таким образом, чтобы самое ценное оказалось на последнем листочке. Ведущий предлагает представить себе, что что-то случилось, и вы потеряли ту ценность, которая написана на первом листочке. Ведущий предлагает смять и бросить бумажку на пол. Затем так происходит с каждой ценностью по порядку. Каждый раз предлагается обратить внимание на внутреннее состояние после потери ценности. Затем ведущий объявляет, что появилась возможность вернуть любую из ценностей, можно выбрать одну из смятых бумажек. Так шесть раз. Затем предлагается осознать, что произошло, может, добавить какие – то ценности, посмотреть, остался ли прежний порядок ранжирования.

Игра «Картина на память»

Цель: закрепить у участников установку на партнерство. Ход игры.

Тренер кладет на пол большой лист бумаги, набор фломастеров и предлагает детям всем вместе нарисовать картину, чтобы она осталась им на память. Тренер предлагает рисовать все, что хочется. Если дети затрудняются, тренер помогает им выбрать тему: «Наша группа» или «Наши игры», «Наш тренинг» и так далее.

Памятка «Агрессия, ее проявления у детей и подростков»

Агрессивность – это эмоциональное состояние (гнев, злость). Агрессивное поведение – это вербальная и физическая активность, направленные на причинение вреда собственному здоровью, людям, животным, внешним объектам.

По направленности действий различают гетероагрессию – причинение ущерба окружающим и аутоагрессию – нанесение вреда себе.

Есть две формы проявления гетероагрессии – неdestructивная (механизм удовлетворения желаний, достижения цели, адаптация – конкуренция, защита своих прав и интересов, целеустремленность, настойчивость) и destructивная (желание причинить боль другому человеку – конфликты, драки, вредительство, буллинг).

Причины:

- Семейные отношения. Формированию агрессии способствуют демонстрация жестокости, насилия, неуважения, конфликтного поведения в семье, неправильные формы воспитания: постоянная критика, унижение, физическая агрессия по отношению к ребенку, эмоциональная холодность (игнорирование, отвержение), противоречивые требования или противоречивый стиль воспитания в семье, а также игнорирование, поощрение или молчаливое согласие в ответ на агрессивное поведение ребенка.

- Личностные особенности. Неустойчивость эмоционального состояния - озлобленность, страх, усталость, плохое самочувствие, компенсируются чувство вины, заниженная самооценка.

- Особенности нервной системы. К агрессии склонны дети с неуравновешенным слабым типом ЦНС. Они хуже переносят нагрузки, менее устойчивы к воздействию физического и психологического дискомфорта.

- Социально-биологические факторы. Выраженность агрессивности определяется полом ребенка, ролевыми ожиданиями, социальным положением. Мальчикам нередко внушается мысль, что мужчина должен уметь драться, «давать сдачи». Жертвы и свидетели троллинга, буллинга в образовательном учреждении, интернете.

Проявления агрессивного поведения:

- угрозы другим детям, взрослым (словесно, жестами, символами в интернете), месть;
- инициирование драк, использование предметов, которые могут ранить;
- физическая жестокость по отношению к людям и животным (намеренно делают больно);
- воровство или порча имущества по отношению к человеку, который не нравится;
- вымогательство, шантаж;
- побег из дома;

- если ребенок не реагирует на просьбы, указания, воспитательные меры и нарушает установленные правила.

В каждом поколении есть категория подростков (это заложено эволюционно, биологически), отличающихся повышенным уровнем активности, агрессивности, а также героической фантазией, которые не реализуются в полезной деятельности. Такие подростки легко попадают под влияние деструктивных групп, отрицательных лидеров, которые манипулируют их агрессивностью, готовностью рисковать своей жизнью. Таким образом, вполне здоровые соматически и психически подростки могут убить, покалечить, искренне считая, что совершили поступок по «идеологическим» мотивам.

Тревожные признаки, указывающие на аутоагрессивные тенденции:

- замкнутость, нежелание делиться с близкими своими проблемами;
- избегание социальных контактов (резкое изменение в поведении, когда активный, общительный ребенок, вдруг становится интровертом и погружается в многочасовое посещение соцсетей и видеоигр);
- беспричинная агрессия у подростка (вербальная или физическая);
- прямое высказывание мыслей о нежелании жить;
- обсуждение способов ухода из жизни, посещение запрещенных сайтов с суицидальной тематикой, посещение «групп смерти» в интернете;
- нанесение самоповреждений;
- изменение продолжительности сна;
- изменение аппетита и веса тела (снижение более настораживает, чем набор веса);
- частые пропуски образовательного учреждения;
- «изгой группы», жертвы «буллинга» и «троллинга»;
- дети с нарушениями поведения в группе, в том числе с учителями.

Агрессивное поведение детей успешно корректируется при совместных усилиях родителей, психотерапевтов и психологов. Прогноз в большинстве случаев благоприятный.

Основные аспекты профилактики:

- Собственный образец поведения, создание ребенку условий для гармоничного развития, обсуждение с ребенком нормативов.
- Ежедневное общение с ребенком.
- Уважение к тому, что кажется ему важным и значимым.
- Обсуждение планов ребенка на ближайшее и отдаленное будущее.
- Беседы с ребенком на серьезные и, возможно, сложные для осмысления темы: что такое жизнь? в чем смысл жизни? что такое любовь, дружба, предательство и другие понятия.

- Помощь ребенку в построении своего ценностного мира, в котором жизнь – главная ценность, которую ничто не может заменить.
- Формирование понимания того, что опыт поражения также важен, как и опыт достижения успеха.
- Понимание, что стоит за внешней грубостью ребенка.
- Избегание авторитарного стиля воспитания в силу его неэффективности и даже опасности.
- Разумный баланс между свободой и несвободой ребенка.
- Просвещение родителей о предупреждении и признаках суицидального поведения.
- Своевременное обращение к специалисту – психологу или психиатру.

Литература

1. Артамонова Е.Г., Ефимова О.И., Калинина Н.В., Салахова В.Б. Обеспечение психологической безопасности в детско-подростковой среде. Методические рекомендации для психологов общеобразовательных организаций. М., 2018.
2. Астапов В.М. Обучение и воспитание детей «группы риска». М., 1996.
3. Бандура А., Уолтерс Р. Подростковая агрессия. М., 2000.
4. Бэрн Р. Ричардсон Д. Агрессия. СПб., 1997.
5. Глазырина Л.А., Костенко М.А., Лопуга Е.В. Предотвращение насилия в образовательных организациях. Информационно-методическое пособие для руководителей и педагогических работников образовательных организаций. Барнаул, 2017.
6. Лейн Д.А. Школьная травля (буллинг). Электронный ресурс. Режим доступа: URL: [http:// www.supporter.ru/docs/1056635892/bulling.doc](http://www.supporter.ru/docs/1056635892/bulling.doc) .
7. Лисицына С.А., Тарасова С.В. Особенности работы с детьми и молодежью «группы риска». Пособие для специалистов образовательных учреждений. СПб., 2006 г.
8. Шишакова И., Смирнова О. Пути предупреждения и коррекции агрессивного поведения подростков/ Сборник информационно-методических материалов для специалистов органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Ярославль, 2019
9. Фонд поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации <http://fond-detyam.ru/15>. «Я — родитель». Электронный ресурс. Режим доступа: URL: <http://www.ya-roditel.ru/> (дата обращения 02.11.2019)
10. Зарецкий В.В., Булатников А.Н., Воронин М.Ю. Формирование социально-ответственного поведения у детей и молодёжи. Профилактика девиантного и аддиктивного поведения среди детей и молодежи в учреждениях высшего, среднего и начального профессионального образования. М., 2008.